

តើការស្ទង់មតិការយល់ឃើញរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ (CPS) ជាអ្វី?
ការស្ទង់មតិដោយសម្ងាត់មួយដែលធ្វើឡើងម្តងក្នុងមួយឆ្នាំ ដើម្បីប្រមូលមតិលើការប្តូររបស់អ្នកប្រើប្រាស់របស់យើងចំពោះសេវាកម្មរបស់យើង។

CPS ប្រមូលព័ត៌មាននៅក្នុង 7 តំបន់

- ការពេញចិត្ត
- សិទ្ធិប្រើប្រាស់សេវាកម្ម
- ភាពសមរម្យខាងវប្បធម៌
- លទ្ធផល
- ការបំពេញមុខងារបានប្រសើរឡើង
- ការចូលរួមក្នុងផែនការព្យាបាល
- ការគភ្ជាប់ក្នុងទំនាក់ទំនងសង្គម

មតិរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ជួយដល់ LACDMH

- ✓ ធ្វើការកំណត់ផ្នែកដែលត្រូវការកែលម្អ
- ✓ កំណត់គោលដៅដើម្បីកែលម្អសេវាកម្ម
- ✓ ជូនដំណឹងអំពីការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការផ្តល់សេវា
- ✓ ធ្វើឱ្យអ្វីៗកាន់តែប្រសើរឡើងសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង



CPS 2025

- គ្រួសារបានបំពេញការស្ទង់មតិចំនួន **4,712** ដែលស្មើនឹង **35.7%** នៃការស្ទង់មតិចំនួន **13,181** ដែលប្រមូលបានដោយ LACDMH។
- **66.9%** នៃគ្រួសារដែលបានបំពេញការស្ទង់មតិជាភាសាអង់គ្លេស, **31.8%** ជាភាសាអេស្ប៉ាញ, **0.7%** ជាភាសាចិន និង **0.3%** ជាភាសាកូរ៉េ។

ការឆ្លើយតបរបស់អ្នកប្រើប្រាស់*

ការពេញចិត្ត

- ខ្ញុំពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មដែលកូនរបស់ខ្ញុំបានទទួល- **94.1%**
- គ្រួសាររបស់ខ្ញុំបានទទួលជំនួយដែលយើងចង់បានសម្រាប់កូនរបស់ខ្ញុំ- **92.2%**

សិទ្ធិប្រើប្រាស់សេវាកម្ម

- ទីតាំងមានភាពងាយស្រួល- **94.2%**
- ពេលវេលានៃសេវាកម្មមានភាពងាយស្រួល- **94.0%**



ភាពសមរម្យខាងវប្បធម៌

- បុគ្គលិកឱ្យកម្លែងដល់ជំនឿសាសនារបស់ខ្ញុំ- **96.4%**
- បុគ្គលិកមានភាពរសើបចំពោះសាវតារវប្បធម៌របស់ខ្ញុំ- **95.4%**

លទ្ធផល (ជាលទ្ធផលនៃសេវាកម្ម)

- កូនរបស់ខ្ញុំកំពុងរៀន/ធ្វើការបានប្រសើរជាងមុន- **78.0%**
- កូនរបស់ខ្ញុំអាចដោះស្រាយបញ្ហាប្រសើរជាងមុននៅពេលដែលមានរឿងខុសប្រក្រតីកើតឡើង- **76.4%**



ការយល់ឃើញនៃមុខងារ

- កូនរបស់ខ្ញុំដោះស្រាយជីវិតប្រចាំថ្ងៃប្រសើរជាងមុន- **82.7%**



ផែនការព្យាបាល

- ខ្ញុំបានជួយជ្រើសរើសគោលដៅព្យាបាលរបស់កូនខ្ញុំ- **92.2%**

ការគភ្ជាប់ក្នុងទំនាក់ទំនងសង្គម

- ក្នុងពេលមានវិបត្តិ ខ្ញុំនឹងទទួលបានការគាំទ្រដែលខ្ញុំត្រូវការពីក្រុមគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិ- **90.1%**



ភាសាដែលពេញចិត្ត

- សេវាកម្ម និងឯកសារត្រូវបានផ្តល់ជូនជាភាសាដែលកូនខ្ញុំពេញចិត្ត- **97.1%**

TELEHEALTH

- ការជួបគ្រូពេទ្យតាមទូរស័ព្ទមានប្រយោជន៍ដូចសេវាកម្មទៅជួបផ្ទាល់ដែរ- **32.3%**



មតិរបស់អតិថិជន

- “ខ្ញុំអាចយល់ និងជួយកូនស្រីរបស់ខ្ញុំបាន។”
- “ខ្ញុំប្រហែលជានឹងកែលម្អចន្លោះពេលវេលា/ថ្ងៃដែលទំនេរ។”
- “ការព្យាបាលបានជួយកូនប្រុសរបស់ខ្ញុំឱ្យគ្រប់គ្រងអារម្មណ៍ និងការថប់បារម្ភរបស់គាត់។”

*ភាគរយគឺផ្អែកលើអ្នកថែទាំដែលយល់ព្រម ឬយល់ព្រមយ៉ាងខ្លាំងចំពោះសំណួរនីមួយៗ។