

Ի՞նչ է ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԸՆԿԱԼՄԱՆ

ՀԱՐՑՈՒՄԸ (CPS): Գաղտնի հարցում, որը տարեկան մեկ անգամ անցկացվում է՝ մեր սպառողների կողմից մեր ծառայությունների վերաբերյալ կարծիքներ հավաքելու համար:

CPS-Ը ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ Է ՀԱՎԱՔՈՒՄ 7 ՈԼՈՐՏՆԵՐՈՒՄ

- Գոհացում
- Հասանելիություն
- Մշակութային համապատասխանություն
- Արդյունքներ
- Բարելավված գործառույթ
- Մասնակցություն բուժման պլանավորմանը
- Սոցիալական կապվածություն

ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԿԱՐԾԻՔԸ ՕԳՆՈՒՄ Է LACDMH-ԻՆ

- ✓ Բացահայտեք բարելավման կարիք ունեցող ոլորտները
- ✓ Սահմանեք նպատակներ՝ ծառայությունները բարելավելու համար
- ✓ Տեղեկացրեք ծառայությունների մատուցման փոփոխությունների մասին
- ✓ Ավելի լավը դարձրեք մեր հաճախորդների համար



CPS 2025

- Ընտանիքները լրացրել են **4712** հարցում, որը կազմում է LACDMH-ի կողմից հավաքված **13181** հարցումների **35.7%-ը**:
- Ընտանիքների **66.9%-ը** հարցմանը մասնակցել է անգլերենով, **31.8%-ը**՝ իսպաներենով, **0.7%-ը**՝ չինարենով և **0.3%-ը**՝ կորեերենով:

ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆՆԵՐԸ*

ԳՈՀԱՅՈՒՄ

- Ես գոհ եմ իմ երեխայի ստացած ծառայություններից՝ **94.1%**
- Իմ ընտանիքը ստացավ այն օգնությունը, որը մենք ցանկանում էինք իմ երեխայի համար՝ **92.2%**

ՀԱՍՄԱՆԵԼԻՈՒԹՅՈՒՆ

- Տեղանքը հարմար էր՝ **94.2%**
- Ծառայությունների ժամերը հարմար էին՝ **94.0%**



ՄՇԱԿՈՒԹԱՅԻՆ

ՀԱՍՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

- Անձնակազմը հարգում էր իմ կրոնական համոզմունքները՝ **96.4%**
- Անձնակազմը զգայուն էր իմ մշակութային/էթնիկական ծագման նկատմամբ՝ **95.4%**



ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐ

(Ծառայությունների արդյունքում)

- Իմ երեխան ավելի լավ է սովորում/աշխատում դպրոցում/աշխատանքում՝ **78.0%**
- Իմ երեխան ավելի լավ է կարողանում հաղթահարել, երբ ինչ-որ բան այնպես չի ընթանում, ինչպես պետք է՝ **76.4%**

ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ԸՆԿԱԼՈՒՄ

- Իմ երեխան ավելի լավ է հաղթահարում առօրյա կյանքը՝ **82.7%**



ԲՈՒԺՄԱՆ ՊԼԱՆԱՎՈՐՈՒՄ

- Ես օգնեցի ընտրել իմ երեխայի բուժման նպատակները՝ **92.2%**

ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԿԱՊ

- Ճգնաժամի ժամանակ ես կունենայի անհրաժեշտ աջակցությունը ընտանիքից կամ ընկերներից՝ **90.1%**



ՆԱԽԸՏԵՐԵԼԻ ԼԵԶՈՒ

- Ծառայություններն ու փաստաթղթերը տրամադրվել են իմ երեխայի նախընտրած լեզվով՝ **97.1%**

ՀԵՌԱԲԺՇԿՈՒԹՅՈՒՆ

- Հեռաժողովական այցելությունները նույնքան օգտակար էին, որքան անձնական ծառայությունները՝ **32.3%**



ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՄԵԿՆԱԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

- «Ես կարող եմ հասկանալ և օգնել դստերս»:
- «Ես հավանաբար կբարելավելի առկա ժամային գոտիները/օրերը»:
- «Թերապիան օգնել է որդուս վերահսկել իր հույզերն ու անհանգստությունը»: