

តើការស្ទង់មតិអំពីការយល់ឃើញរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ (CPS) គឺជាអ្វី?

ការស្ទង់មតិសម្រាប់ក្រុមគ្រួសារដែលធ្វើឡើងក្នុងមួយឆ្នាំ ម្តង ដើម្បីប្រមូលមតិយោបល់អំពីអារម្មណ៍របស់អ្នកប្រើប្រាស់របស់យើងចំពោះសេវាកម្មរបស់យើង។

CPS ប្រមូលព័ត៌មានក្នុងផ្នែកចំនួន 7

- ភាពពេញចិត្ត
- លទ្ធភាពទទួលបានសេវាកម្ម
- ភាពសមស្របខាងវប្បធម៌
- លទ្ធផល
- មុខងារប្រសើរឡើង
- ការចូលរួមក្នុងការរៀបចំផែនការព្យាបាល
- ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសង្គម

មតិកែលម្អរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ជួយដល់ LACDMH

- ✓ កំណត់ផ្នែកដែលត្រូវការកែលម្អ
- ✓ កំណត់គោលដៅដើម្បីកែលម្អសេវាកម្ម
- ✓ ជូនដំណឹងពីការផ្លាស់ប្តូរក្នុងការផ្តល់សេវាកម្ម
- ✓ ធ្វើឱ្យអ្វីៗប្រសើរឡើងសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង



CPS 2024

- គ្រួសារទាំងឡាយបានបំពេញការស្ទង់មតិចំនួន **3,349** ដែលស្មើនឹង **31.9%** នៃការស្ទង់មតិចំនួន **10,493** ដែលបានប្រមូលដោយ LACDMH។
- គ្រួសារចំនួន **69%** បានបំពេញការស្ទង់មតិជាភាសាអង់គ្លេស **29.9%** ជាភាសា

អេស្ប៉ាញ **0.4%** ជាភាសាចិន និង **0.4%** ជាភាសាកូរ៉េ។

ការឆ្លើយតបរបស់អ្នកប្រើប្រាស់*

ភាពពេញចិត្ត

- ខ្ញុំពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មដែលកូនរបស់ខ្ញុំបានទទួល- **94.2%**
- គ្រួសាររបស់ខ្ញុំបានទទួលជំនួយដែលយើងត្រូវការសម្រាប់កូនរបស់ខ្ញុំ- **91.6%**

លទ្ធភាពទទួលបានសេវាកម្ម

- ទីតាំងមានភាពងាយស្រួល- **93.4%**
- ពេលវេលានៃសេវាកម្មមានភាពងាយស្រួល- **93.8%**



ភាពសមស្របខាងវប្បធម៌

- បុគ្គលិកបានគោរពជំនឿសាសនារបស់ខ្ញុំ- **96.1%**
- បុគ្គលិកមានការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះប្រវត្តិវប្បធម៌របស់ខ្ញុំ- **95.3%**

លទ្ធផល (ជាលទ្ធផលនៃសេវាកម្ម)

- កូនរបស់ខ្ញុំធ្វើបានប្រសើរជាងមុននៅសាលារៀន/កន្លែងធ្វើការ- **75.8%**
- កូនរបស់ខ្ញុំអាចចាក់ចែង និងដោះស្រាយបញ្ហាបានប្រសើរជាងមុននៅពេលមានបញ្ហាកើតឡើង- **73.9%**



ការយល់ឃើញពីមុខងារ

- កូនរបស់ខ្ញុំអាចគ្រប់គ្រងជំរិតប្រចាំថ្ងៃបានប្រសើរជាងមុន- **81.1%**



ការរៀបចំផែនការព្យាបាល

- ខ្ញុំបានជួយជ្រើសរើសគោលដៅនៃការព្យាបាលរបស់កូនខ្ញុំ- **91.3%**

ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសង្គម

- នៅពេលមានវិបត្តិខ្ញុំនឹងទទួលបានការគាំទ្រដែលខ្ញុំត្រូវការពីគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិ- **89.6%**



ភាសាដែលពេញចិត្ត

- សេវាកម្មនិងឯកសារត្រូវបានផ្តល់ជូនជាភាសាដែលកូនរបស់ខ្ញុំពេញចិត្ត- **97.1%**

សេវាសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍

- ការជួបពិគ្រោះយោបល់តាមសេវាសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍មានប្រយោជន៍ដូច



គ្នានឹងសេវាកម្មជួបដោយផ្ទាល់- **34.1%**

មតិយោបល់របស់អតិថិជន

- “ពួកគេបានជួយកូនប្រុសរបស់ខ្ញុំឱ្យមានអារម្មណ៍ល្អប្រសើរជាងមុនអំពីខ្លួនឯង។”
- “ពួកគេតែងតែនៅទីនោះសម្រាប់គ្រួសារខ្ញុំនៅពេលដែលយើងជួបការលំបាក។ បុគ្គលិកពិតជាអស្ចារ្យណាស់។”
- “ខ្ញុំពេញចិត្តចំពោះការយកចិត្តទុកដាក់របស់អ្នកព្យាបាលនៅពេលនិយាយអំពីកង្វល់របស់ខ្ញុំ។”

*ភាគរយទាំងនេះគឺផ្អែកលើអតិថិជន/អ្នកផ្តល់ការថែទាំដែលយល់ស្រប ឬយល់ស្របយ៉ាងខ្លាំងចំពោះសំណួរនីមួយៗ។