

តើការស្ទង់មតិអំពីការយល់ឃើញរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ (CPS) គឺជាអ្វី?

ការស្ទង់មតិសម្រាប់ក្រុមដែលធ្វើឡើងក្នុងមួយឆ្នាំម្តង ដើម្បីប្រមូលមតិយោបល់អំពីការម្សៅរបស់អ្នកប្រើប្រាស់របស់យើងចំពោះសេវាកម្មរបស់យើង។

CPS ប្រមូលព័ត៌មានក្នុងផ្នែកចំនួន 7

- ភាពពេញចិត្ត
- លទ្ធភាពទទួលបានសេវាកម្ម
- គុណភាព
- លទ្ធផល
- មុខងារប្រសើរឡើង
- ការចូលរួមក្នុងការរៀបចំផែនការព្យាបាល
- ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសង្គម

មតិកែលម្អរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ជួយដល់ LACDMH

- ✓ កំណត់ផ្នែកដែលត្រូវការកែលម្អ
- ✓ កំណត់គោលដៅដើម្បីកែលម្អសេវាកម្ម
- ✓ ជូនដំណឹងពីការផ្លាស់ប្តូរក្នុងការផ្តល់សេវាកម្ម



- ✓ ធ្វើឱ្យអ្វីៗប្រសើរឡើងសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង

CPS 2024

- មនុស្សពេញវ័យ បានបំពេញការស្ទង់មតិចំនួន **4,941** ដែលស្មើនឹង **47.1%** នៃការស្ទង់មតិចំនួន **10,493** ដែលបានប្រមូលដោយ LACDMH។
- មនុស្សពេញវ័យចំនួន **90%** បានបំពេញការស្ទង់មតិជាភាសាអង់គ្លេស **8.5%** ជាភាសាអេស្ប៉ាញ **0.7%** ជាភាសាកូរ៉េ **0.02%** ជាភាសាចិន និង **0.2%** ជាភាសាវៀតណាម។

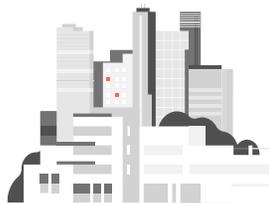
ការឆ្លើយតបរបស់អ្នកប្រើប្រាស់*

ភាពពេញចិត្ត

- ខ្ញុំចូលចិត្តសេវាកម្មដែលខ្ញុំបានទទួល- **94.1%**

លទ្ធភាពទទួលបានសេវាកម្ម

- ទីតាំងមានភាពងាយស្រួល- **86.4%**
- ពេលវេលានៃសេវាកម្មគិតល្អសម្រាប់ខ្ញុំ- **92.4%**



គុណភាព

- បុគ្គលិកជឿថាខ្ញុំអាចរីកចម្រើន ផ្លាស់ប្តូរ និងជាសះស្បើយ- **92.3%**
- បុគ្គលិកមានការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះប្រវត្តិវប្បធម៌របស់ខ្ញុំ- **87.4%**

លទ្ធផល (ជាលទ្ធផលនៃសេវាកម្ម)

- ខ្ញុំដោះស្រាយបញ្ហាប្រចាំថ្ងៃបានកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព- **83.7%**
- ខ្ញុំដោះស្រាយបញ្ហាប្រចាំថ្ងៃបានកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព- **80.4%**
- ខ្ញុំធ្វើបានប្រសើរជាងមុននៅសាលារៀន/កន្លែងធ្វើការ- **69.1%**



ការយល់ឃើញពីមុខងារ

- អការរោគរបស់ខ្ញុំមិនរំខានដល់ខ្ញុំច្រើនទេ- **68.7%**
- ខ្ញុំអាចដោះស្រាយរឿងរ៉ាវបានកាន់តែប្រសើរនៅពេលដែលមានបញ្ហាកើតឡើង- **75.9%**



ការរៀបចំផែនការព្យាបាល

- ខ្ញុំ មិនមែនបុគ្គលិកទេ ដែលបានសម្រេចចិត្តលើគោលដៅការព្យាបាលរបស់ខ្ញុំ- **84.0%**

ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសង្គម

- ខ្ញុំមានអារម្មណ៍ថាខ្ញុំជាផ្នែកមួយនៃសហគមន៍របស់ខ្ញុំ- **69.9%**



ភាសាដែលពេញចិត្ត

- ខ្ញុំបានទទួលសេវាកម្មនិងឯកសារជាភាសាដែលខ្ញុំពេញចិត្ត- **96.3%**

សេវាសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍

- ការជួបពិគ្រោះយោបល់តាមសេវាសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍មានប្រយោជន៍ដូចគ្នានឹងសេវាកម្មជួបដោយផ្ទាល់- **35.1%**



មតិយោបល់របស់អតិថិជន

- “ខ្ញុំពិតជាបានឃើញពីភាពខុសគ្នាក្នុងជីវិតរបស់ខ្ញុំក្នុងឆ្នាំកន្លងមកនេះ ដែលមានសារៈសំខាន់ខ្លាំងណាស់សម្រាប់ខ្ញុំ។”
- “ខ្ញុំបានទទួលជំនួយដែលខ្ញុំត្រូវការ និងមានអារម្មណ៍ថាមានសុវត្ថិភាព។”
- “ពួកគេបានថែទាំខ្ញុំយ៉ាងល្អនៅទីនេះ។”

*ភាគរយទាំងនេះគឺផ្អែកលើអតិថិជន/អ្នកផ្តល់ការថែទាំដែលយល់ស្រប