

តើការស្ទង់មតិអំពីការយល់ឃើញរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ (CPS) គឺជាអ្វី?

ការស្ទង់មតិសម្រាប់ដែលធ្វើឡើងក្នុងមួយឆ្នាំម្តង ដើម្បីប្រមូលមតិយោបល់អំពីអារម្មណ៍របស់អ្នកប្រើប្រាស់របស់យើងចំពោះសេវាកម្មរបស់យើង។

CPS ប្រមូលព័ត៌មានក្នុងផ្នែកចំនួន 7

- ភាពពេញចិត្ត
- លទ្ធភាពទទួលបានសេវាកម្ម
- គុណភាព
- លទ្ធផល
- មុខងារប្រសើរឡើង
- ការចូលរួមក្នុងការរៀបចំផែនការព្យាបាល
- ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសង្គម

មតិកែលម្អរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ជួយដល់

LACDMH

- ✓ កំណត់ផ្នែកដែលត្រូវការកែលម្អ
- ✓ កំណត់គោលដៅដើម្បីកែលម្អសេវាកម្ម
- ✓ ជូនដំណឹងពីការផ្លាស់ប្តូរក្នុងការផ្តល់សេវាកម្ម



- ✓ ធ្វើឱ្យអ្វីៗប្រសើរឡើងសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង

CPS 2024

- មនុស្សវ័យចំណាស់បានបំពេញការស្ទង់មតិចំនួន **917** ដែលស្មើនឹង **8.7%** នៃការស្ទង់មតិចំនួន **10,493** ដែលបានប្រមូលដោយ LACDMH។
- មនុស្សវ័យចំណាស់ចំនួន **78.2%** បានបំពេញការស្ទង់មតិជាភាសាអង់គ្លេស **16.3%** ជាភាសាអេស្ប៉ាញ និង **3.2%** ជាភាសាកូរ៉េ។

ភាពពេញចិត្ត

- ខ្ញុំចូលចិត្តសេវាកម្មដែលខ្ញុំបានទទួល- **95.3%**

លទ្ធភាពទទួលបានសេវាកម្ម

- ទីតាំងមានភាពងាយស្រួល- **87.8%**
- ពេលវេលានៃសេវាកម្មគិតល្អសម្រាប់ខ្ញុំ- **93.8%**



គុណភាព

- បុគ្គលិកជឿថាខ្ញុំអាចរីកចម្រើន ផ្លាស់ប្តូរ និងដាស់តឿន- **88.6%**
- បុគ្គលិកមានការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះប្រវត្តិរូបជម្រើសរបស់ខ្ញុំ- **88.8%**

លទ្ធផល (ជាលទ្ធផលនៃសេវាកម្ម)

- ខ្ញុំដោះស្រាយបញ្ហាប្រចាំថ្ងៃបានកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព- **83.8%**
- ខ្ញុំកាន់តែមានសមត្ថភាពប្រសើរឡើងដើម្បីដោះស្រាយវិបត្តិ- **80.0%**
- ខ្ញុំធ្វើបានប្រសើរជាងមុននៅសាលារៀន/កន្លែងធ្វើការ- **68.9%**



ការយល់ឃើញពីមុខងារ

- អការរោគារបស់ខ្ញុំមិនរំខានដល់ខ្ញុំច្រើនទេ- **72.3%**
- ខ្ញុំកាន់តែមានសមត្ថភាពប្រសើរឡើងដើម្បីដោះស្រាយរឿងរ៉ាវ នៅពេលមានបញ្ហាកើតឡើង- **76.7%**



ការរៀបចំផែនការព្យាបាល

- ខ្ញុំ មិនមែនបុគ្គលិកទេដែលបានសម្រេចចិត្តលើគោលដៅការព្យាបាលរបស់ខ្ញុំ- **85.1%**

ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសង្គម

- ខ្ញុំមានអារម្មណ៍ថាខ្ញុំជាផ្នែកមួយនៃសហគមន៍របស់ខ្ញុំ- **72.7%**



ភាសាដែលពេញចិត្ត

- ខ្ញុំបានទទួលសេវាកម្មនិងឯកសារជាភាសាដែលខ្ញុំពេញចិត្ត- **96.3%**

សេវាសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍

- ការជួបពិគ្រោះយោបល់តាមសេវាសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍មានប្រយោជន៍ដូច



គ្នានឹងសេវាកម្មជួបដោយផ្ទាល់- **32.8%**

មតិយោបល់របស់អតិថិជន

- “ខ្ញុំស្រឡាញ់មនុស្សនៅទីនេះ!”
- “កន្លែងដ៏អស្ចារ្យ!” សូមណែនាំយ៉ាងខ្លាំងដល់សមាជិក ឬក្រុមគ្រួសារផ្សេងទៀត។”
- ខ្ញុំមានអារម្មណ៍ថាខ្ញុំអាចនៅជាខ្លួនឯងបាន។ នេះជាកន្លែងដែលមានសុវត្ថិភាព។”
- “មនុស្សគ្រប់គ្នាបានជួយខ្ញុំច្រើនណាស់ហើយខ្ញុំមានអារម្មណ៍ថាពួកគេពិតជាយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះសុខភាពផ្លូវចិត្តនិងសុវត្ថិភាពរបស់ខ្ញុំ”

ការឆ្លើយតបរបស់អ្នកប្រើប្រាស់*

*ភាគរយទាំងនេះគឺផ្អែកលើអតិថិជន/អ្នកផ្តល់ការថែទាំដែលយល់ស្រប ឬយល់ស្របយ៉ាងខ្លាំងចំពោះសំណួរនីមួយៗ។