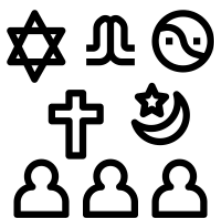


Tóm Tắt Kết Quả Thăm Dò Ý Kiến về sự **Hài Lòng** của Người Tiêu Dùng **Mùa Xuân 2023 – Phiên bản cho Gia Đình**



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

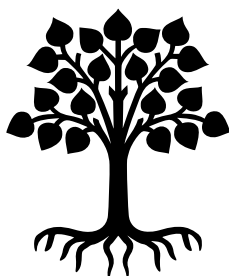
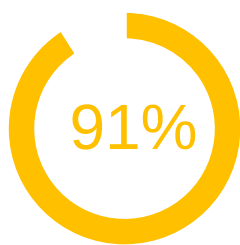
Cơ Quan Sức Khỏe Tâm Thần (Department of Mental Health) Quận Los Angeles thực hiện thăm dò ý kiến trong một tuần mỗi năm một lần để đánh giá cảm nhận của người tiêu dùng về các dịch vụ của chúng tôi. Vào Mùa Xuân 2023, chúng tôi đã nhận được **9,545** bản trả lời đầy đủ. **Gia Đình** trả lời đầy đủ **3,213** bản thăm dò ý kiến tức là **33.7%** trong tổng số các bản trả lời thăm dò ý kiến.



98% Gia Đình rất hài lòng rằng nhân viên tôn trọng tín ngưỡng hay đức tin của họ.



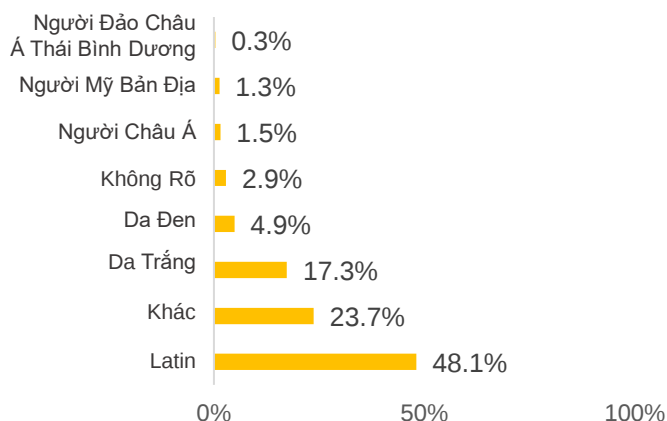
98% Gia Đình rất hài lòng rằng nhân viên đối xử với họ một cách tôn trọng.



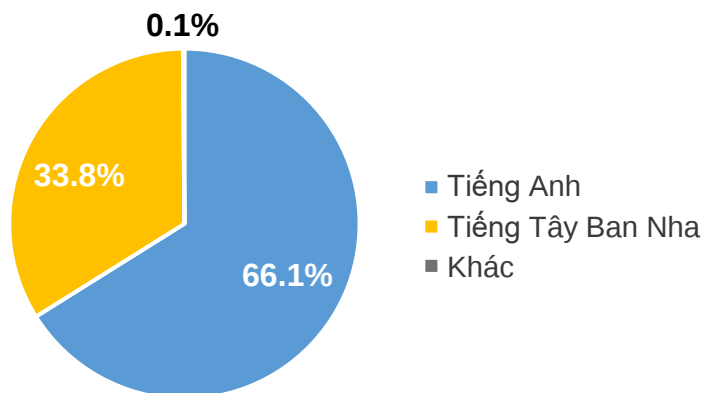
91% Gia Đình rất hài lòng rằng con họ có thể đối phó tốt hơn khi có sự việc xảy ra.



90% Gia Đình rất hài lòng vì con họ tiến bộ hơn ở trường học hoặc nơi làm việc.



Hầu hết người tham gia trả lời bản thăm dò ý kiến cho gia đình là người gốc Latin, phản ánh nhân khẩu học ở Quận Los Angeles.



Hầu hết các bản thăm dò ý kiến cho gia đình đã được trả lời bằng **Tiếng Anh** hay **Tiếng Tây Ban Nha** với một số ít hơn trả lời bằng **Tiếng Cam Bốt** và **Tiếng Đại Hàn**.