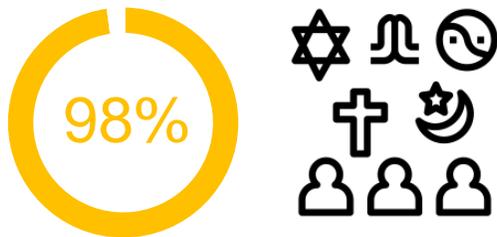


消費者滿意度 調查摘要

2023 年春季—家庭版

洛杉磯縣心理健康局每年進行一次為期一週的調查，以評估消費者對我們服務的感受。在 2023 年春季，我們收到了 **9,545** 份完整回覆。家庭完成了 **3,213** 份調查，占所有回覆的 **33.7%**。



98% 的家庭非常滿意工作人員對他們的宗教和精神信仰的尊重。



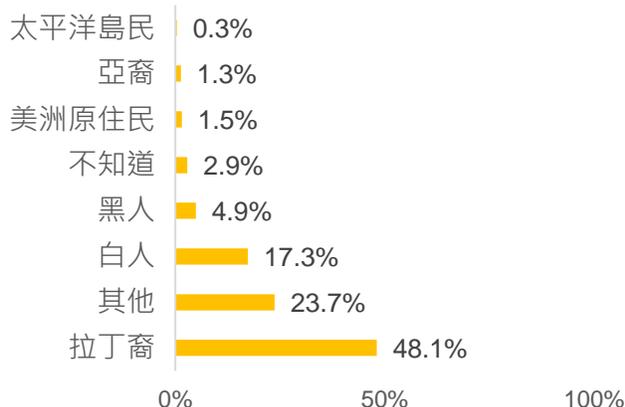
98% 的家庭非常滿意工作人員對自己的尊重。



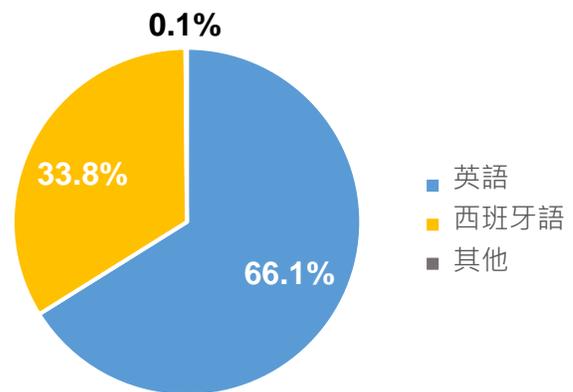
91% 的家庭非常滿意他們的孩子能夠更好地應對日常出現的問題。



90% 的家庭非常滿意他們的孩子在學校或工作中表現得更好。



大多數家庭調查參與者認同為拉丁裔，這反映了洛杉磯縣的人口統計情況。



大多數家庭調查用**英語**或**西班牙語**完成，少數為**柬埔寨語**和**韓語**。