

# Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

## Primavera 2023 – Versión: Familias



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

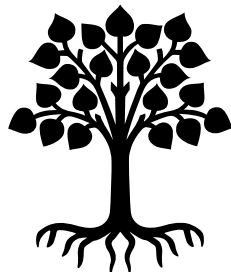
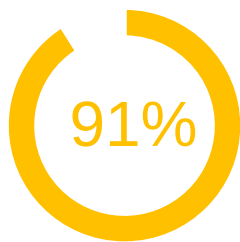
El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas a lo largo de una semana una vez al año para evaluar cómo se sienten los consumidores respecto a nuestros servicios. En la primavera de 2023, recibimos **9,545** respuestas completas. Las **familias** completaron **3,213** encuestas, las cuales representan el **33.7%** del total de las respuestas.



El **98%** de las **familias** dijo estar muy satisfecho de que el personal respetara sus creencias religiosas o espirituales.



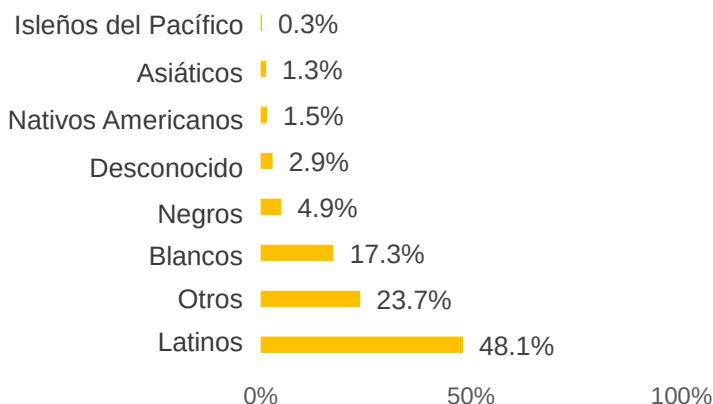
El **98%** de las **familias** dijo estar muy satisfecho con el trato respetuoso del personal.



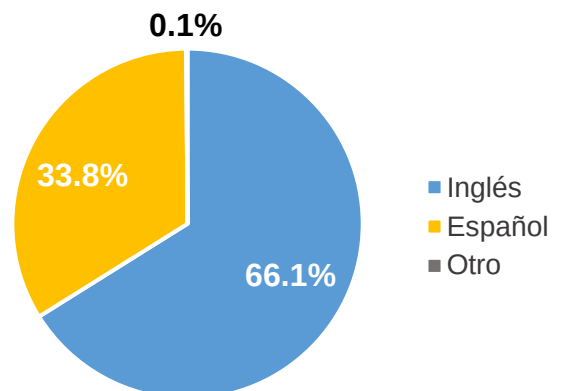
El **91%** de las **familias** dijo estar muy satisfecho de que su hijo pudiera afrontar mejor las dificultades.



El **90%** de las **familias** dijo estar muy satisfecho de que su hijo rindiera mejor en la escuela o en el trabajo.



La mayoría de los participantes de la encuesta para familias se identificaron como latinos, reflejo del Condado de Los Ángeles.



La mayoría de las encuestas para familias se completaron en **inglés** o **español** con una cantidad menor en **camboyano y coreano**.

Nota: Los porcentajes se redondearon, excepto los inferiores al 1 %. Las imágenes se atribuyen a Creative Commons.