

心理健康服务接受者 满意度调查总结

2023 年春季—家庭版



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

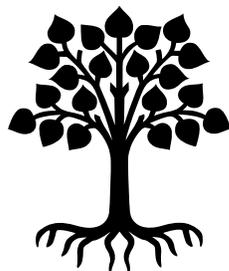
洛杉矶县心理健康局举办每年一次、每次持续一周的调查，以评估心理健康服务接受者对我们服务的满意程度。2023 年春季，我们收到了 **9,545** 份完整回复。**家庭**完成了 **3,213** 份调查，占有所有回复的 **33.7%**。



98% 的家庭对工作人员尊重他们的宗教或精神信仰非常满意。



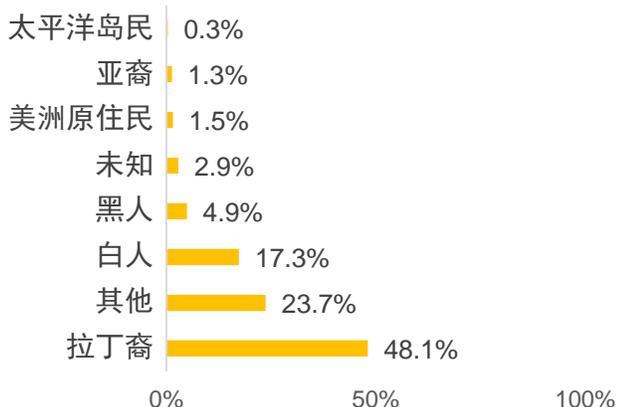
98% 的家庭非常满意工作人员对自己的尊重。



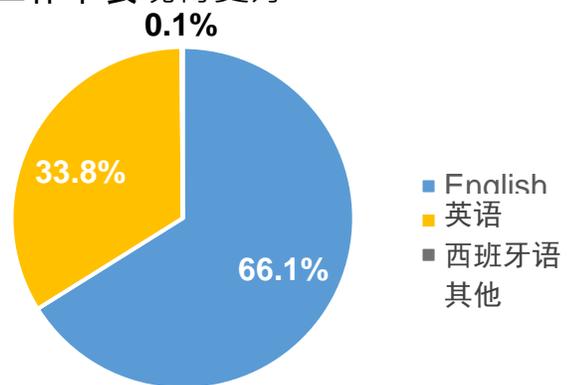
91% 的家庭对心理健康服务非常满意，因为他们的孩子接受服务之后，能够更好地应对出现的问题。



90% 的家庭表示对心理健康服务非常满意，因为他们的孩子接受服务之后，在学校或工作中表现得更好。



大多数家庭调查参与者是拉丁裔，这反映了洛杉矶县的情况。



大多数家庭调查用**英语**或**西班牙语**完成，少数用柬埔寨语和韩语完成。