

Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: весна-2023 (версия для семей)



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

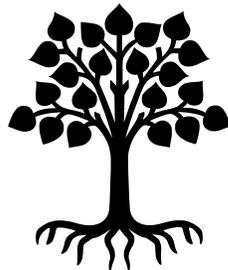
Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес ежегодно проводит опрос потребителей, чтобы оценить их отношение к нашим услугам. Опрос проводится в течение одной недели. Весной 2023 г. в нем приняли участие **9545** респондентов. На долю **семей** пришлось **3213** анкет, что составило **33,7%** от общего числа опрошенных.



98% семей были очень довольны тем, что персонал уважает их религиозные или духовные убеждения.



98% семей были очень довольны уважительным отношением персонала.



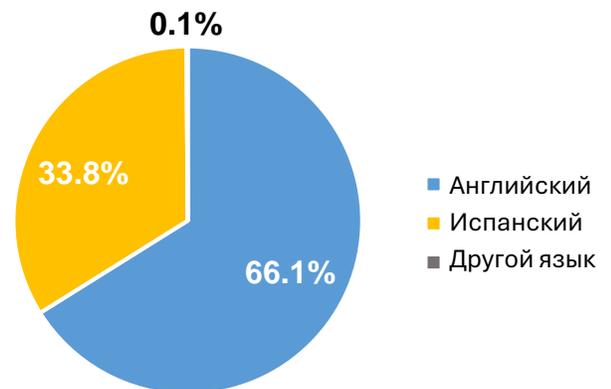
91% семей был очень доволен тем, что их дети стали лучше справляться с трудностями.



90% семей были очень довольны тем, что их дети стали лучше учиться или работать.



Большинство опрошенных семей относили себя к лицам латиноамериканского происхождения, что отражает демографическую ситуацию в округе Лос-Анджелес.



Ответы опрошенных семей поступали преимущественно на **английском** и **испанском** языках, в меньшем количестве — на **камбоджийском** и **корейском**.