

소비자 만족도 설문조사 요약



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

2023 봄 - 가족 응답자 버전

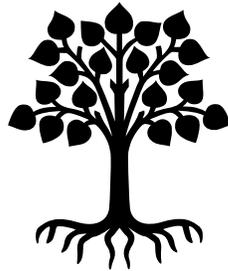
로스앤젤레스 카운티 정신 건강국은 서비스에 대한 소비자 의견을 평가하기 위해 1년에 한 번 일주일에 걸쳐 설문 조사를 실시합니다. 2023년 봄에 접수된 설문 응답은 총 **9,545**건이었으며, 이 중 **가족 응답자**가 **3,213**건으로 전체의 **33.7%**를 차지했습니다.



가족 응답자의 **98%**가 직원이 자신들의 종교적 또는 영적 신념을 존중하는 태도에 높은 만족감을 표현했습니다.



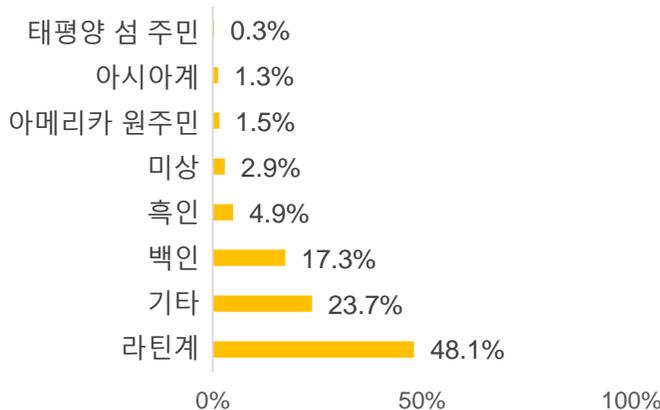
가족 응답자의 **98%**가 직원의 존중하는 태도에 높은 만족감을 표현했습니다.



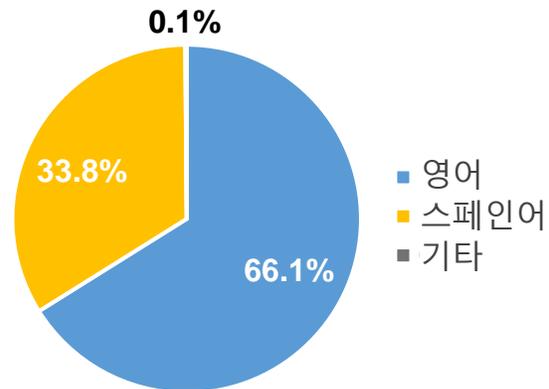
가족 응답자의 **91%**는 문제가 발생했을 때 자녀가 더 잘 대처할 수 있게 되었다고 높은 만족감을 표현했습니다.



가족 응답자의 **90%**는 자녀가 학업이나 업무 수행 능력이 향상되었다고 높은 만족감을 표현했습니다.



대부분의 가족 설문조사 응답자는 라틴계로, 로스앤젤레스 카운티의 인구통계 특성을 반영합니다.



대부분의 가족 설문조사는 **영어** 또는 **스페인어**로 이루어졌으며, 소수는 **캄보디아어**와 **한국어**로 이루어졌습니다.