

Հաճախորդների բավարարվածության հարցման ամփոփում



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Գարուն 2023 – Ընտանիքների տարբերակ

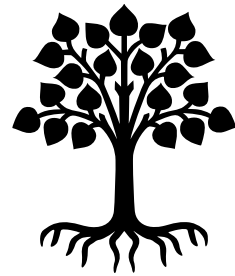
Լոս Անջելես վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության վարչությունը տարին մեկ անգամ մեկ շաբաթվա ընթացքում անցկացնում է հարցումներ՝ գնահատելու, թե մեր սպառողներն ինչպես են վերաբերվում մեր ծառայություններին: 2023թ. գարնանը մենք ստացել ենք **9,545** լրացված պատասխան: **Ընտանիքները** լրացրել են **3,213** հարցում կամ ընդհանուր պատասխանների **33.7%**-ը:



98% Ընտանիքները շատ գոհ էին, որ անձնակազմը հարգանքով է վերաբերվել իրենց կրոնական և հոգևոր հավատամքներին:



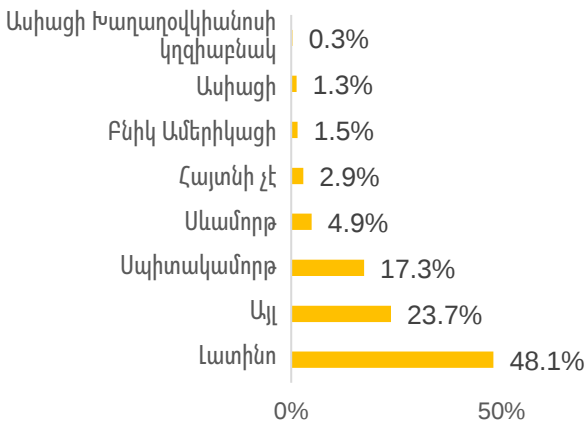
98% Ընտանիքները շատ գոհ էին, որ անձնակազմը հարգանքով է վերաբերվել իրենց:



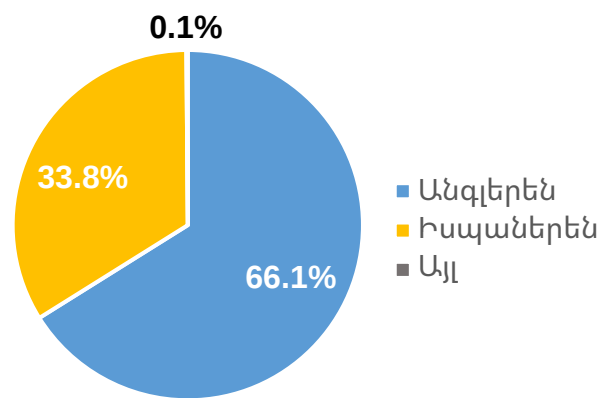
91% Ընտանիքները շատ գոհ էին, որ իրենց երեխան ավելի լավ է կարողանում հաղթահարել, երբ սխալներ են տեղի ունենում:



90% Ընտանիքները շատ գոհ էին, որ իրենց երեխան ավելի շատ հաջողություններ է ունեցել դպրոցում կամ աշխատանքում:



Հարցման մասնակից ընտանիքների մեծ մասը լատինեքս էին, ինչը արտացոլում է Լոս Անջելես վարչաշրջանի ժողովրդագրությունը:



Ընտանիքների հարցումների մեծ մասը լրացվել է **անգլերեն** կամ **իսպաներեն**, իսկ ավելի փոքր մասը՝ **կամբոջերեն** և **կորեերեն**: