



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

التقرير المختصر لنتيجة استبيان رضا العملاء ربيع 2023 - نسخة العائلات

تقوم إدارة الصحة النفسية بمقاطعة لوس أنجلوس بإجراء استبيانات تمتد لمدة أسبوع، مرة واحدة كل عام، من أجل تقييم شعور عملائنا نحو الخدمات التي نقدمها. في ربيع عام 2023، تلقينا 9,545 إجابة كاملة. العائلات قامت بملء 3,213 استمارة، أو نحو 33.7% من العدد الإجمالي لاستمارات الاستبيان.



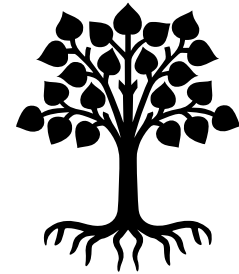
98% من العائلات أظهرت رضاها البالغ عن تعامل الطاقم المختص معها باحترام.



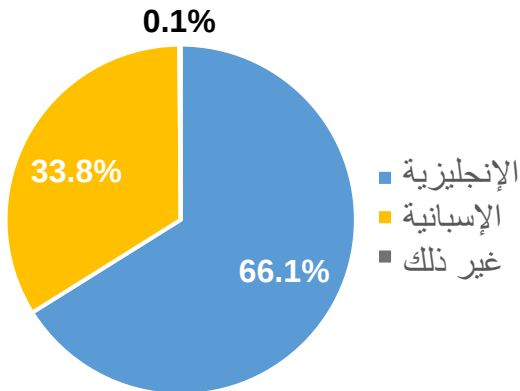
98% من العائلات أظهرت رضاها البالغ عن احترام الطاقم المختص لمعتقداتهم الدينية أو الروحية.



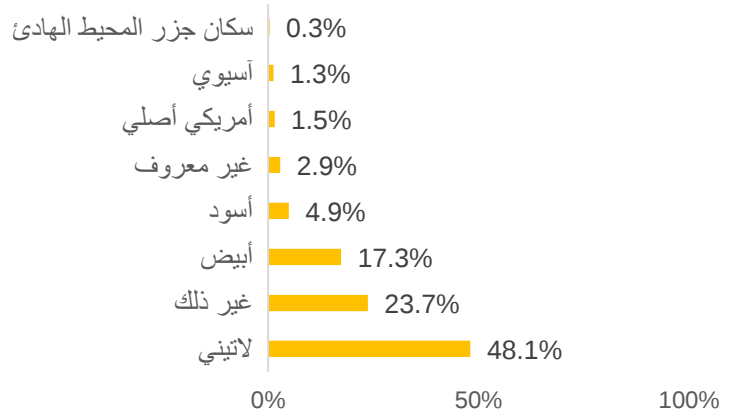
90% من العائلات أظهرت رضاها البالغ عن تحسن أداء أطفالها في المدرسة أو العمل.



91% من العائلات أظهرت رضاها البالغ عن تحسن قدرات أطفالها على التعامل مع الأشياء التي لا تجري على ما يُرام.



معظم استمارات الاستبيان الخاصة بالعائلات تم ملؤها باللغة الإنجليزية أو الإسبانية مع وجود عدد أقل باللغات الكمبودية والكورية.



معظم المشاركين في استبيان العائلات كانوا من أصول لاتينية، مما يعكس التركيبة السكانية لمقاطعة لوس أنجلوس.