

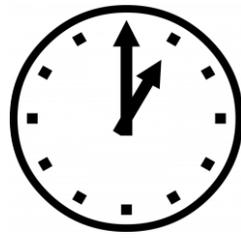
消費者滿意度 調查摘要

2023 年春季—成人版



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

洛杉磯縣心理健康局每年進行一次為期一週的調查，以評估消費者對我們服務的感受。在 2023 年春季，我們收到了 **9,545** 份完整回覆。**成人版**調查完成的回覆最多，有 **4,088** 份，佔所有調查的 **42.8%**。



91% 的**成人**對提供治療的時間非常滿意，覺得時間很適合自己。



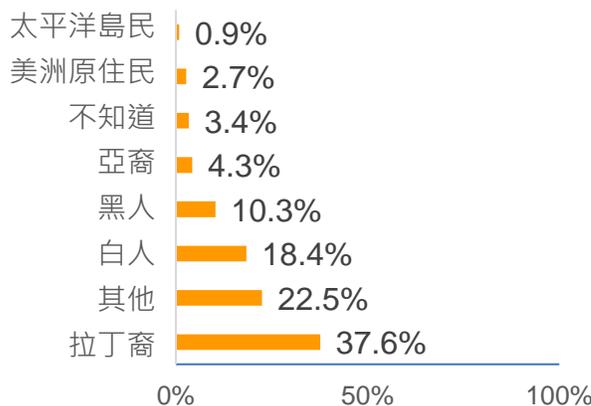
93% 的**成人**對能夠自在地詢問有關治療和藥物的問題感到非常滿意。



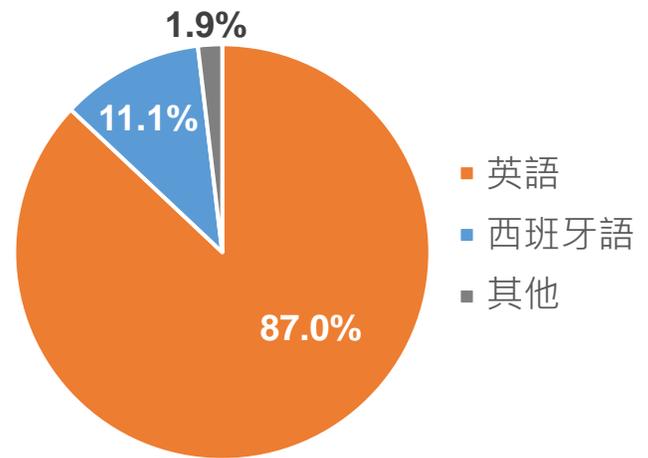
65% 的**成人**非常滿意對自己所在社區有歸屬感。



65% 的**成人**因為症狀有所緩解而感到非常滿意。



大多數成年調查參與者認同為拉丁裔，這反映了洛杉磯縣的人口統計情況。



大多數成人調查用**英語**或**西班牙語**完成，少數為亞美尼亞語和韓語。