

# Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: весна-2023 (версия для взрослых)



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес ежегодно проводит опрос потребителей, чтобы оценить их отношение к нашим услугам. Опрос проводится в течение одной недели. Весной 2023 г. в нем приняли участие **9545** респондентов. **Взрослые** респонденты составили большинство — **4088** человек, или **42,8%** от общего числа опрошенных.



**91% взрослых** респондентов был очень доволен тем, что лечение предлагалось в удобное для них время.



**93% взрослых** респондентов были очень довольны возможностью свободно задавать вопросы о методах лечения и лекарственных препаратах.



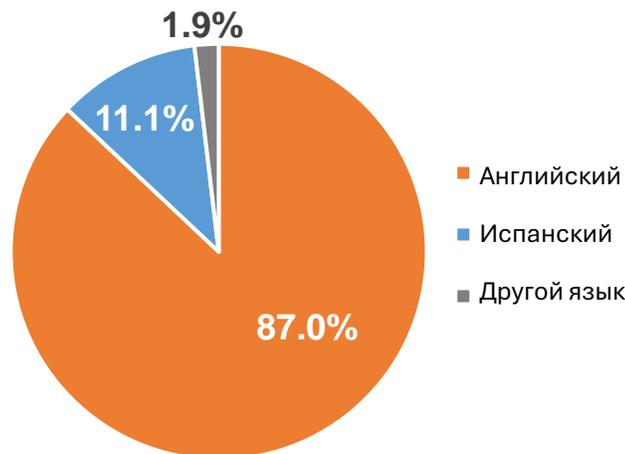
**65% взрослых** респондентов были очень довольны тем, что чувствуют себя частью сообщества.



**65% взрослых** респондентов были очень довольны тем, что симптомы не так сильно их беспокоят.



Большинство взрослых респондентов относили себя к лицам латиноамериканского происхождения, что отражает демографическую ситуацию в округе Лос-Анджелес.



Ответы взрослых респондентов поступали преимущественно на **английском** и **испанском** языках, в меньшем количестве — на **армянском** и **корейском**.