

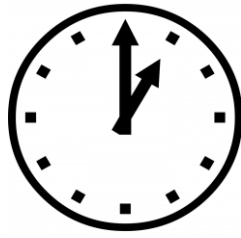
Հաճախորդների բավարարվածության հարցման ամփոփում

Գարուն 2023 – Մեծահասակների տարբերակ



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Լոս Անջելես վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության վարչությունը տարին մեկ անգամ մեկ շաբաթվա ընթացքում անցկացնում է հարցումներ՝ գնահատելու, թե մեր սպառողներն ինչպես են վերաբերվում մեր ծառայություններին: 2023թ. գարնանը մենք ստացել ենք **9,545** լրացված պատասխան: **Մեծահասակները** լրացրել են հարցումների մեծ մասը՝ **4,088** կամ բոլոր պատասխանների **42.8%**-ը:



91% Մեծահասակները շատ գոհ էին բուժման հասանելի ժամկետներից և զգում էին, որ ժամանակետները դրական են եղել իրենց համար:



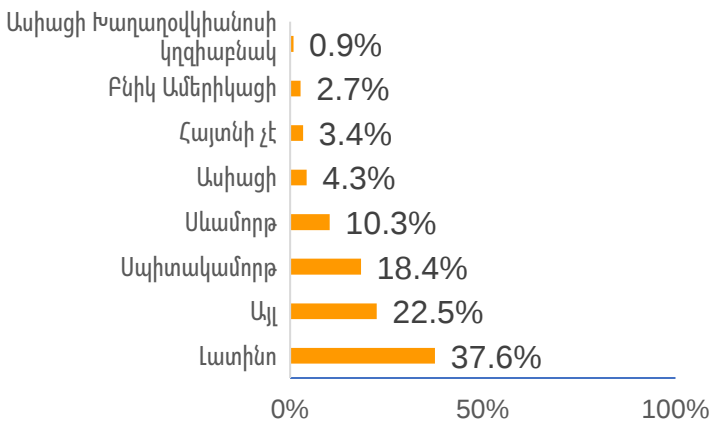
93% Մեծահասակները շատ գոհ էին, որ հարմարավետ էին զգում հարցեր տալու իրենց բուժման և դեղերի վերաբերյալ:



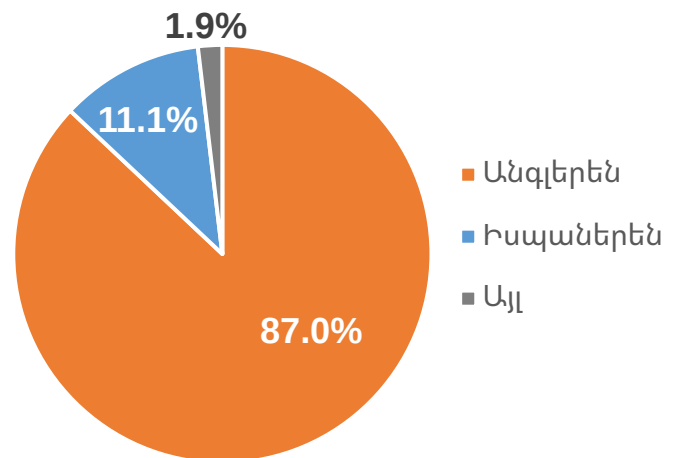
65% Մեծահասակները շատ գոհ էին, որ զնում էին իրենց համայնքի կողմից ընդունված:



65% Մեծահասակները շատ գոհ էին, որ իրենց ախտանիշներն այնքան էլ չեն անհանգստացնում իրենց:



Հարցման մասնակից մեծահասակների մեծ մասը իրանց նույնականացրել են որպես լատիններ, ինչը արտացոլում է Լոս Անջելես վարչաշրջանի ժողովրդագրությունը:



Ընտանիքների հարցումների մեծ մասը լրացվել է **անգլերեն** կամ **իսպաներեն**, իսկ ավելի փոքր մասը՝ **հայերեն** և **կորեերեն**: