



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

التقرير المختصر لنتيجة استبيان رضا العملاء ربيع 2023 - نسخة البالغين

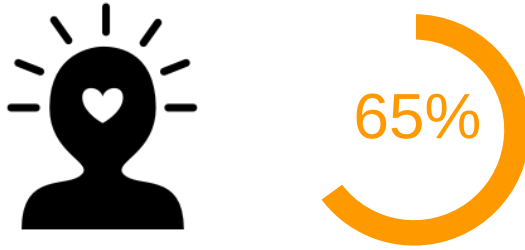
تقوم إدارة الصحة النفسية بمقاطعة لوس أنجلوس بإجراء استبيانات تمتد لمدة أسبوع، مرة واحدة كل عام، من أجل تقييم شعور عملائنا نحو الخدمات التي نقدمها. في ربيع عام 2023، تلقينا 9,545 إجابة كاملة. **البالغون** قاموا بملاء العدد الأكبر من استمارات الاستبيان، وهو ما يمثل 4,088 استمارة، أو نحو 42.8% من العدد الإجمالي لاستمارات الاستبيان.



93% من **البالغين** أظهروا رضاهم البالغ عن قدرتهم على السؤال والاستفسار بشأن العلاجات والأدوية.



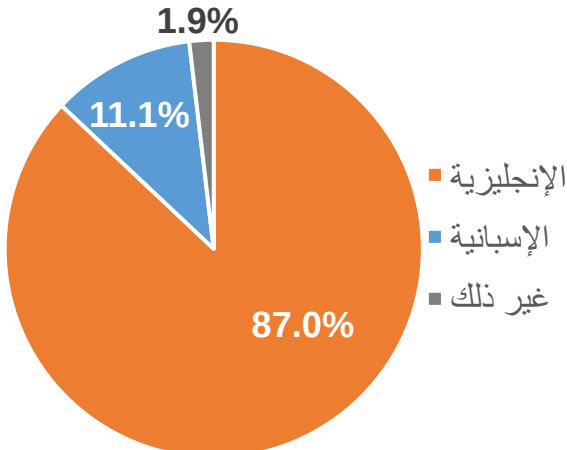
91% من **البالغين** أظهروا رضاهم البالغ عن المرات التي توفر فيها العلاج وشعروا بأن هذه المرات كانت جيدة بالنسبة لهم.



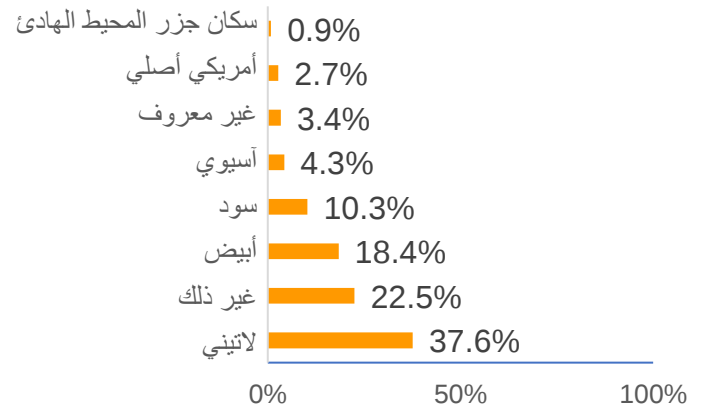
65% من **البالغين** أظهروا رضاهم البالغ عن عدم مضايقة الأعراض لهم بدرجة كبيرة.



65% من **البالغين** أظهروا رضاهم البالغ عن شعورهم بالانتماء إلى مجتمعهم.



معظم استمارات الاستبيان الخاصة بالبالغين تم ملؤها باللغة **الإنجليزية** أو **الإسبانية** مع وجود عدد أقل باللغات **الألمانية والكورية**.



معظم المشاركين البالغين في استبيان البالغين عرّفوا أنفسهم بأنهم من أصول **لاتينية**، مما يعكس التركيبة السكانية لمقاطعة لوس أنجلوس.