

# 消費者滿意度 調查摘要

## 2023 年春季—青少年版



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

洛杉磯縣心理健康局每年進行一次為期一週的調查，以評估消費者對我們服務的感受。在 2023 年春季，我們收到了 **9,545** 份完整回覆。青少年（13 至 17 歲）完成了 **1,437** 份調查，佔所有回覆的 **15.1%**。



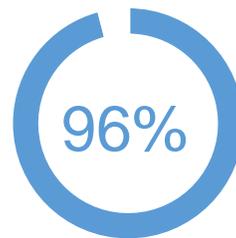
**99%** 的青少年非常滿意工作人員對他們的尊重。



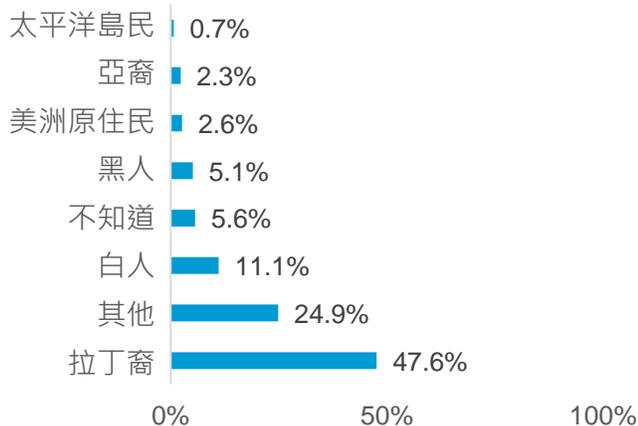
**99%** 的青少年非常滿意工作人員以他們理解的方式與其交談。



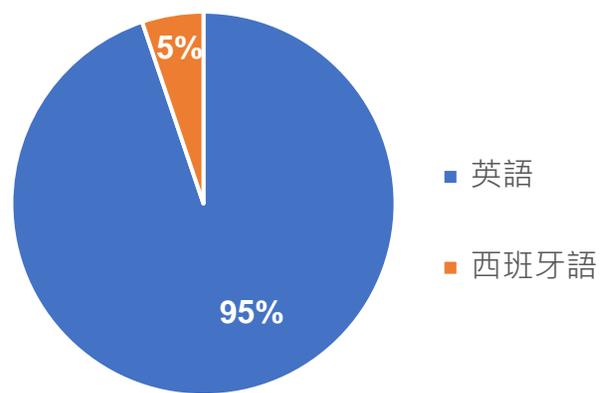
**96%** 的青少年對於能夠幫助選擇自己的治療感到非常滿意。



**96%** 的青少年對於他們需要溝通的時候有人能傾聽並理解他們感到非常滿意。



大多數青少年調查參與者認同為拉丁裔，這反映了洛杉磯縣的人口統計情況。



大多數青少年調查用**英語**完成，少數為**西班牙語**。