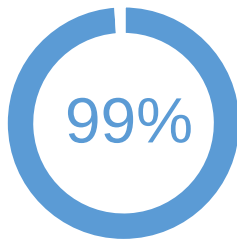


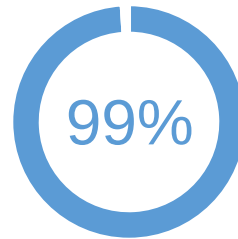
Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

Primavera 2023 – Versión: Jóvenes

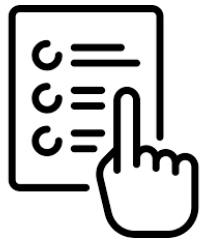
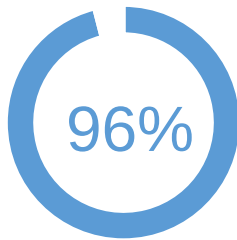
El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas a lo largo de una semana una vez al año para evaluar cómo se sienten los consumidores respecto a nuestros servicios. En la primavera de 2023, recibimos **9,545** respuestas completas. Los **jóvenes** de 13 a 17 años completaron **1,437** encuestas, lo cual representa el **15.1%** de todas las respuestas.



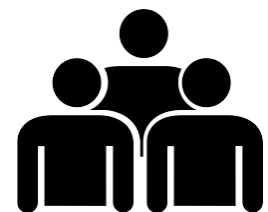
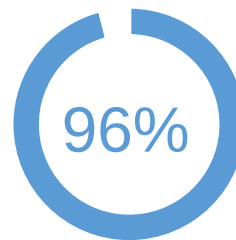
El **99%** de los **jóvenes** dijo estar muy satisfecho con el trato respetuoso del personal.



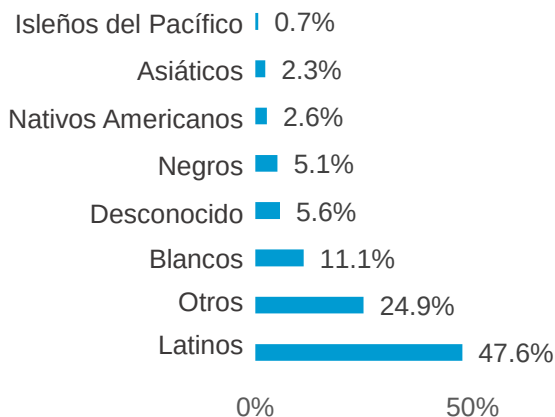
El **99%** de los **jóvenes** dijo estar muy satisfecho porque sentían que el personal les hablaba de una manera clara.



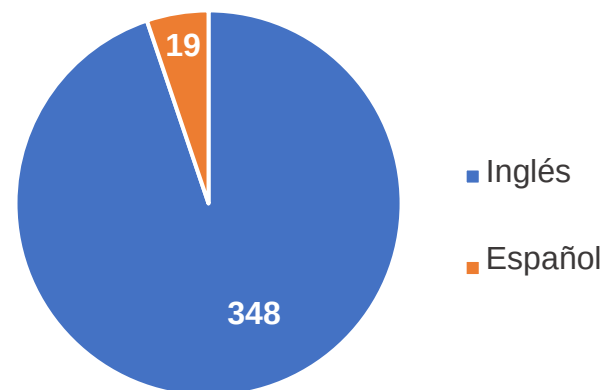
El **96%** de los **jóvenes** dijo estar muy satisfecho de haber recibido ayuda para elegir su tratamiento.



El **96%** de los **jóvenes** dijo estar muy satisfecho por tener personas que los escuchan y los entienden cuando necesitan hablar.



La mayoría de los participantes de la encuesta para jóvenes se identificaron como latinos, reflejo del Condado de Los Ángeles.



La mayoría de las encuestas para jóvenes se completaron en **inglés** con una cantidad menor en **español**.