

# Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: весна-2023 (версия для молодежи)



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес ежегодно проводит опрос потребителей, чтобы оценить их отношение к нашим услугам. Опрос проводится в течение одной недели. Весной 2023 г. в нем приняли участие **9545** респондентов. На долю **молодежи** в возрасте от 13 до 17 лет пришлось **1437** анкет, или **15,1%** от общего числа опрошенных.



**99% молодых** респондентов были очень довольны уважительным отношением персонала.



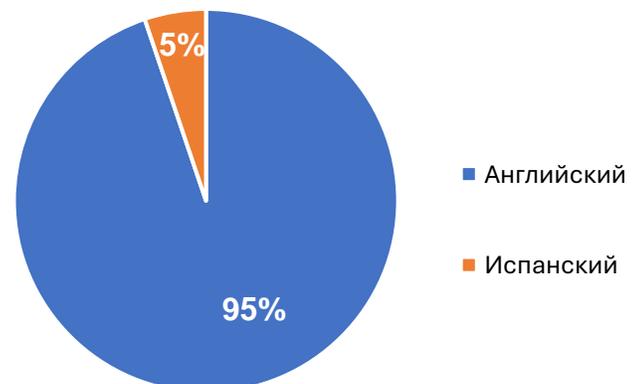
**99% молодых** респондентов были очень довольны тем, что персонал разговаривал с ними понятным языком.



**96% молодых** респондентов были очень довольны тем, что им помогли подобрать лечение.



**96% молодых** респондентов были очень довольны тем, что у них есть люди, которые выслушают и поймут их, когда им нужно поговорить.



Большинство молодых респондентов относили себя к лицам латиноамериканского происхождения, что отражает демографическую ситуацию в округе Лос-Анджелес.

Ответы молодых респондентов поступали преимущественно на **английском** языке, в меньшем количестве — на **испанском**.