

소비자 만족도 설문조사 요약

2023 봄 - 청소년 응답자 버전



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

로스앤젤레스 카운티 정신 건강국은 서비스에 대한 소비자 의견을 평가하기 위해 1년에 한 번 일주일에 걸쳐 설문 조사를 실시합니다. 2023년 봄에 접수된 설문 응답은 총 9,545건이었으며, 이 중 13세에서 17세 사이의 **청소년 응답자**가 1,437건으로 전체의 **15.1%**를 차지했습니다.



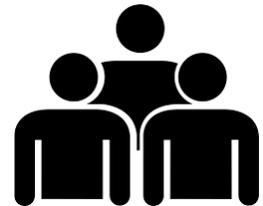
청소년 응답자의 **99%**는 직원들의 존중하는 태도에 높은 만족감을 표현했습니다.



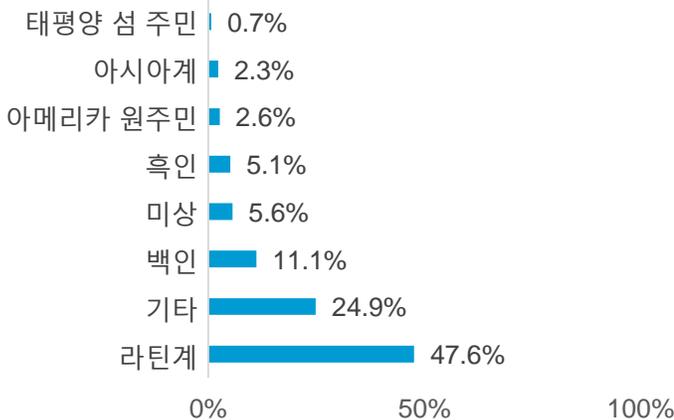
청소년 응답자의 **99%**는 직원들이 자신을 이해하는 방식으로 대화했다고 생각하며 높은 만족감을 표현했습니다.



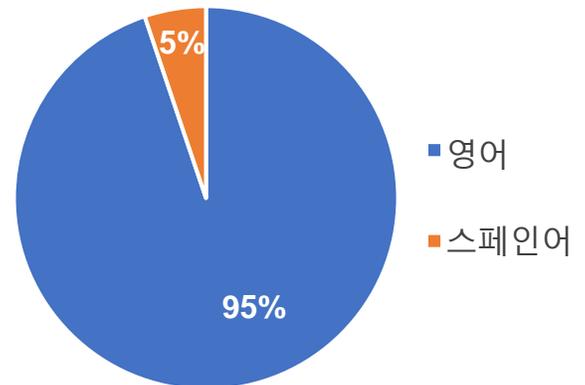
청소년 응답자의 **96%**는 치료를 선택하는 데 도움을 받았으며 높은 만족감을 표현했습니다.



청소년 응답자의 **96%**는 이야기를 하고 싶을 때 자신의 말을 들어주고 이해해 주는 사람이 있다는 사실에 높은 만족감을 표현했습니다.



대부분의 청소년 설문조사 응답자는 라틴계로, 로스앤젤레스 카운티의 인구통계 특성을 반영합니다.



대부분의 청소년 설문조사는 **영어**로 이루어졌으며, 소수는 **스페인어**로 이루어졌습니다.