

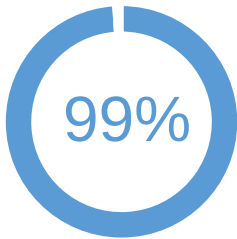
Հաճախորդների բավարարվածության հարցման ամփոփում



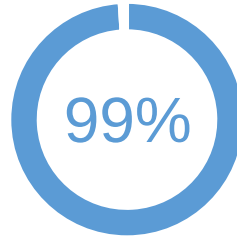
LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Գարուն 2023 – Երիտասարդների տարբերակ

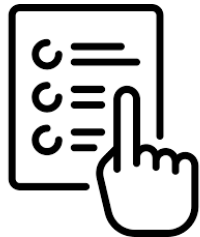
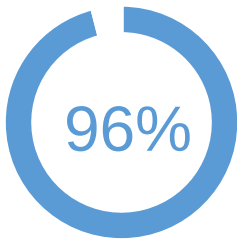
Լոս Անջելես վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության վարչությունը տարին մեկ անգամ մեկ շաբաթվա ընթացքում անցկացնում է հարցումներ՝ գնահատելու, թե մեր սպառողներն ինչպես են վերաբերվում մեր ծառայություններին: 2023թ. գարնանը մենք ստացել ենք **9,545** լրացված պատասխան: **Երիտասարդները՝** 13-ից 17 տարեկան, լրացրել են **1,437** հարցում կամ բոլոր պատասխանների **15.1%-ը**:



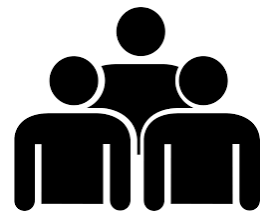
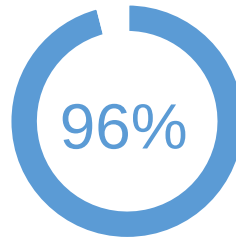
99% Երիտասարդները շատ գոհ էին, որ անձնակազմը հարգանքով է վերաբերվել իրենց:



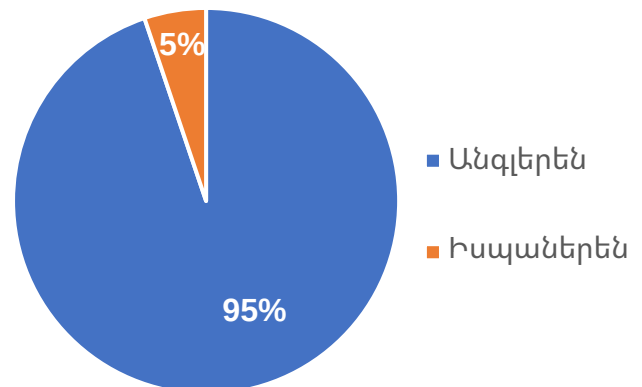
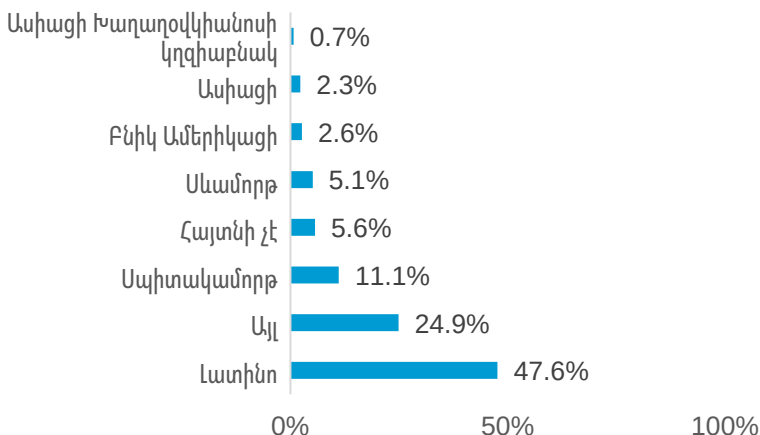
99% Երիտասարդները շատ գոհ էին նրանից, որ անձնակազմը խոսեց իրենց հետ հասկանալի ձևով:



96% Երիտասարդները շատ բավարարված էին զգում, որն իրենք օգնել են ընտրել իրենց բուժումը:



96% Երիտասարդները շատ գոհ էին ծառայությունների արդյունքում իրենք ունեն մարդիկ, ովքեր կլսեն և կհասկանան իրենց:



Հարցման մասնակից երիտասարդների մեծ մասը իրանց նույնականացրել են որպես լատինոս, ինչը արտացոլում է Լոս Անջելես վարչաշրջանի ժողովրդագրությունը:

Հարցումների մեծ մասը լրացվել է **անգլերեն**, իսկ ավելի փոքր մասը՝ **իսպաներեն**: