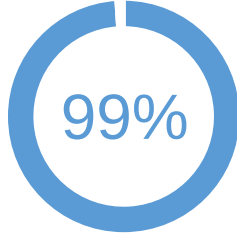




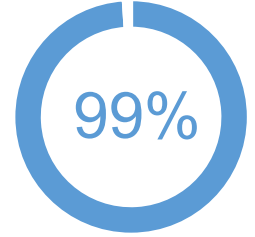
LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

# التقرير المختصر لنتيجة استبيان رضا العملاء ربيع 2023 - نسخة الشباب

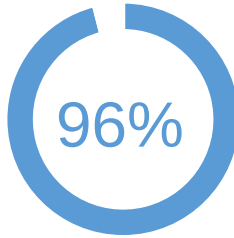
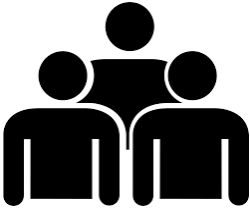
تقوم إدارة الصحة النفسية بمقاطعة لوس أنجلوس بإجراء استبيانات تمتد لمدة أسبوع، مرة واحدة كل عام، من أجل تقييم شعور عملائنا نحو الخدمات التي نقدمها. في ربيع عام 2023، تلقينا **9,545** إجابة كاملة. **الشباب** ما بين سن 13 و 17 سنة قاموا بملء **1,437** استمارة، أو نحو **15.1%** من العدد الإجمالي لاستمارات الاستبيان.



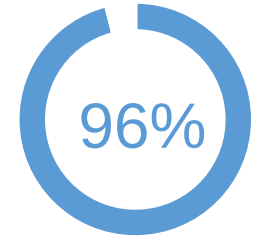
**99%** من **الشباب** أظهروا رضاهم البالغ عن حديث الطاقم المختص معهم بطريقة يمكنهم فهمها.



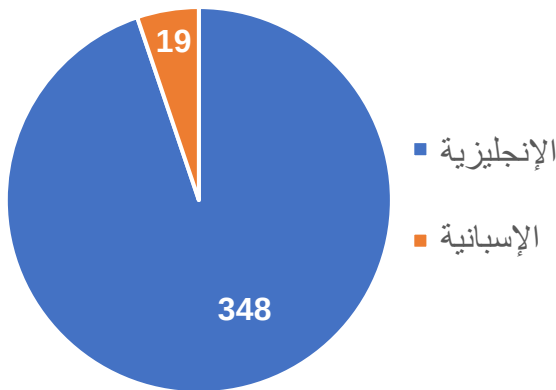
**99%** من **الشباب** أظهروا رضاهم البالغ عن تعامل الطاقم المختص معهم باحترام.



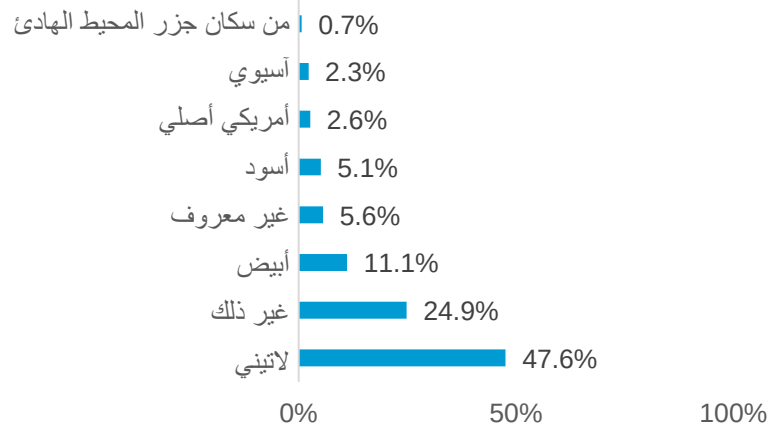
**96%** من **الشباب** أظهروا رضاهم البالغ لوجود أشخاص يستمعون إليهم ويفهمونهم عندما يحتاجون إلى التحدث.



**96%** من **الشباب** أظهروا رضاهم البالغ لمشاركتهم في اختيار علاجهم.



معظم استمارات استبيان الشباب تم ملؤها باللغة **الإنجليزية** مع وجود عدد أقل باللغة **الإسبانية**.



معظم المشاركين في استبيان الشباب عزّفوا أنفسهم بأنهم من أصول لاتينية، مما يعكس التركيبة السكانية لمقاطعة لوس أنجلوس.