

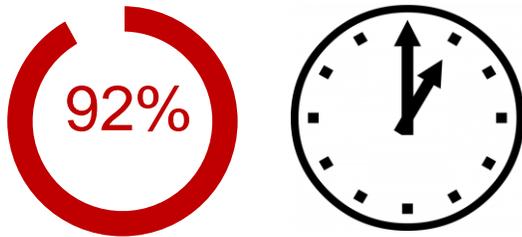
# 消費者滿意度 調查摘要

## 2022 年春季—成人版



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

洛杉磯縣心理健康局每年進行一次為期一週的調查，以評估消費者對我們服務的感受。在 2022 年春季，我們收到了 **7,255** 份完整回覆。**成人版**調查完成的回覆最多，有 **2,970** 份，佔所有調查的 **40.9%**。



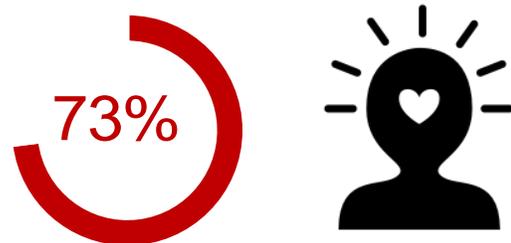
**92%** 的**成人**對提供治療的時間非常滿意，覺得時間很適合自己。



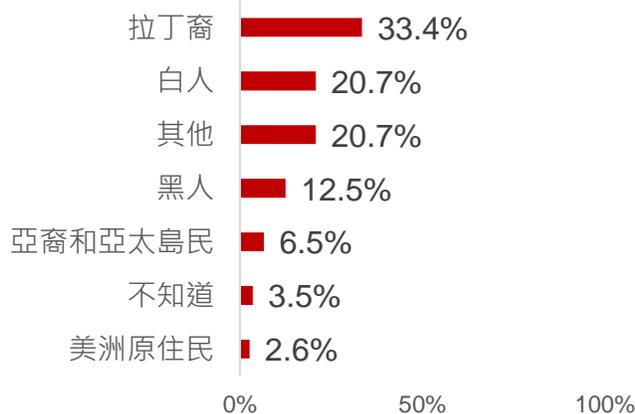
**92%** 的**成人**對能夠自在地詢問有關治療和藥物的問題感到非常滿意。



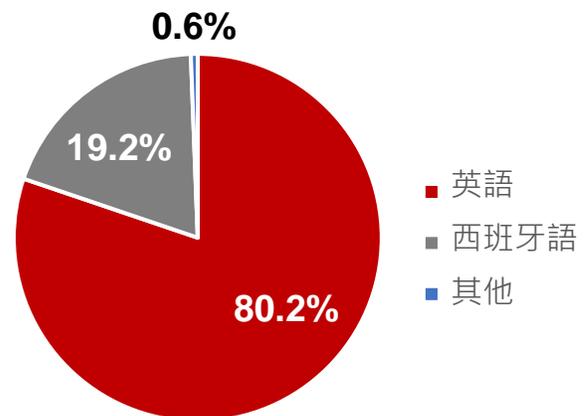
**75%** 的**成人**非常滿意對自己所在社區有歸屬感。



**73%** 的**成人**因為症狀有所緩解而感到非常滿意。



大多數成年調查參與者認同為拉丁裔，這反映了洛杉磯縣的情況。



大多數成人調查用**英語**或**西班牙語**完成，少數為**亞美尼亞語**、**中文**、**高棉語**、**波斯語**、**韓語**、**俄語**和**越南語**。