

Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

Primavera 2022 – Versión: Adultos



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas a lo largo de una semana una vez al año para evaluar cómo se sienten los consumidores respecto a nuestros servicios. En la primavera de 2022, recibimos **7,255** respuestas completas. Los **adultos** respondieron la mayor cantidad de encuestas, es decir, **2,970**, lo cual representa el **40.9%** del total de las encuestas.



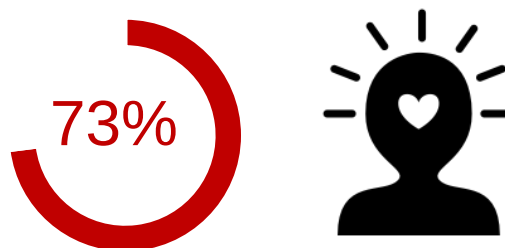
El **92%** de los **adultos** dijo estar muy satisfecho con los horarios en los que el tratamiento estaba disponible y consideró que los horarios eran adecuados para ellos.



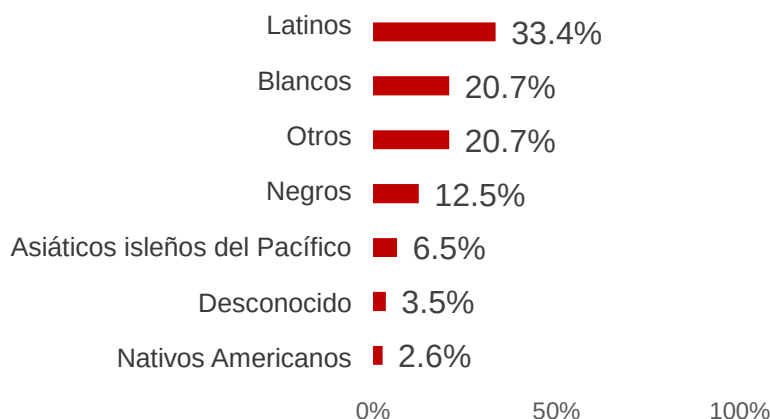
El **92%** de los **adultos** dijo estar muy satisfecho con la sensación de comodidad al hacer preguntas sobre su tratamiento y medicamentos.



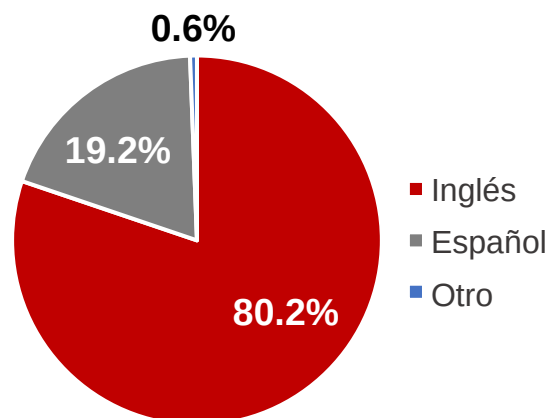
El **75%** de los **adultos** dijo estar muy satisfecho de sentirse parte de su comunidad.



El **73%** de los **adultos** dijo estar muy satisfecho de que sus síntomas no los estuvieran molestando mucho.



La mayoría de los participantes de la encuesta para adultos se identificaron como latinos, reflejo del Condado de Los Ángeles.



La mayoría de las encuestas para adultos se completaron en **inglés** o **español** con una cantidad menor en **armenio, chino, farsi, coreano, ruso, y vietnamita**.