

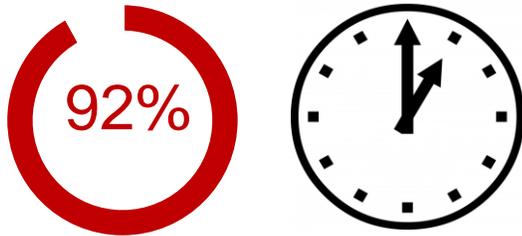
Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: весна-2022 (версия для взрослых)



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес ежегодно проводит опрос потребителей, чтобы оценить их отношение к нашим услугам. Опрос проводится в течение одной недели. Весной 2022 г. в нем приняли участие **7255** респондентов.

Взрослые респонденты составили большинство — **2970** человек, или **40,9%** от общего числа опрошенных.



92% взрослых респондентов были очень довольны тем, что лечение предлагалось в удобное для них время.



92% взрослых респондентов были очень довольны возможностью свободно задавать вопросы о методах лечения и лекарственных препаратах.



75% взрослых респондентов были очень довольны тем, что чувствуют себя частью сообщества.

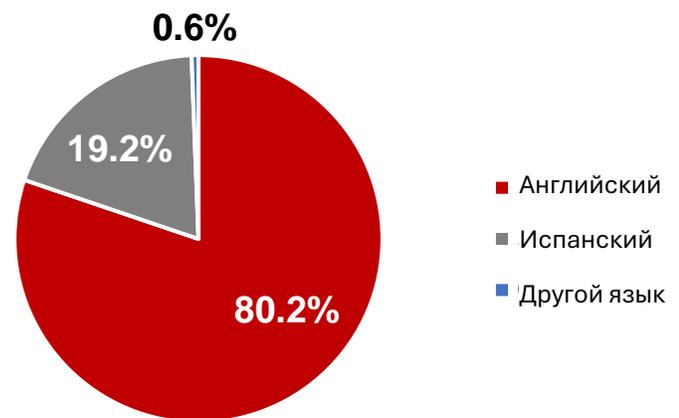


73% взрослых респондентов были очень довольны тем, что симптомы не так сильно их беспокоят.



Большинство взрослых респондентов относили себя к лицам латиноамериканского происхождения, что отражает ситуацию в округе Лос-Анджелес.

Примечание. Проценты результатов опроса округлены, за исключением величин менее 1%. Изображения предоставлены по лицензии Creative Commons.



Ответы взрослых респондентов поступали преимущественно на **английском** и **испанском** языках, в меньшем количестве — на **армянском, китайском, фарси, корейском, русском и вьетнамском**.