

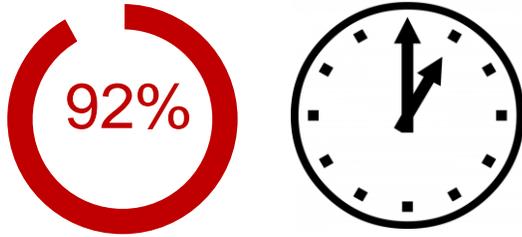
# 소비자 만족도 설문조사 요약



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

## 2022 봄 - 성인 응답자 버전

로스앤젤레스 카운티 정신 건강국은 서비스에 대한 소비자 의견을 평가하기 위해 1년에 한 번 일주일에 걸쳐 설문 조사를 실시합니다. 2022년 봄에 접수된 설문 응답은 총 7,255건이었으며, 이 중 **성인 응답자**가 2,970건으로 전체의 **40.9%**를 차지하며 가장 높은 비율을 보였습니다.



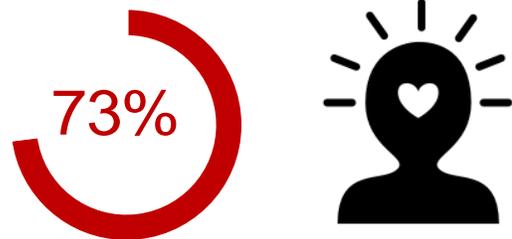
**성인 응답자의 92%**는 치료가 제공된 시간대에 매우 만족했으며 해당 시간대가 적당했다고 응답했습니다.



**성인 응답자의 92%**는 치료 및 약물에 관해 편하게 질문하는 것에 높은 만족감을 표현했습니다.



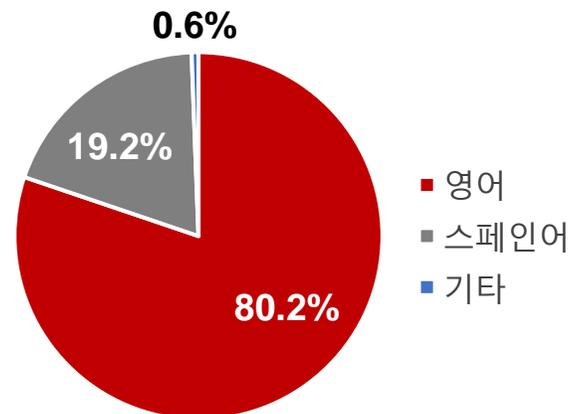
**성인 응답자의 75%**는 지역사회에 소속감을 느끼는 것에 높은 만족감을 표현했습니다.



**성인 응답자의 73%**는 증상이 예전만큼 불편하지 않아졌다고 높은 만족감을 표현했습니다.



대부분의 성인 설문조사 응답자는 라틴계로, 로스앤젤레스 카운티를 반영합니다.



대부분의 성인 설문조사는 **영어** 또는 **스페인어**로 이루어졌으며, 소수는 **아르메니아어, 중국어, 페르시아어, 한국어, 러시아어, 베트남어**로 이루어졌습니다.