

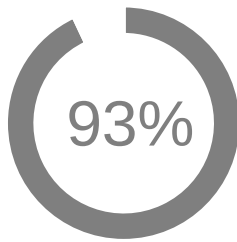
Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

Primavera 2022 – Versión: Adultos mayores

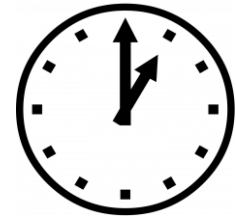
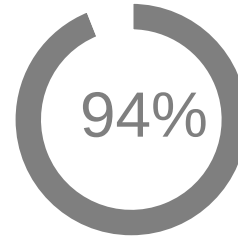


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

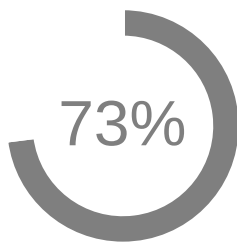
El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas a lo largo de una semana una vez al año para evaluar cómo se sienten los consumidores respecto a nuestros servicios. En la primavera de 2022, recibimos **7,255** respuestas completas. Los **adultos mayores** respondieron la menor cantidad de encuestas, es decir, **613**, lo cual representa el **8.4%** del total de las encuestas.



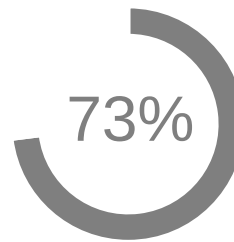
El **93%** de los **adultos mayores** dijo estar muy satisfecho con el trato respetuoso del personal.



El **94%** de los **adultos mayores** dijo estar muy satisfecho con los horarios en los que el tratamiento estaba disponible y consideró que los horarios eran adecuados para ellos.



El **73%** de los **adultos mayores** dijo estar muy satisfecho de que sus síntomas no los estuvieran molestando mucho.



El **73%** de los **adultos mayores** dijo estar muy satisfecho de que su situación de vivienda haya mejorado.

Latinos	28.4%
Blancos	27.5%
Negros	16.0%
Otros	15.9%

Asiáticos isleños del Pacífico 7.4%

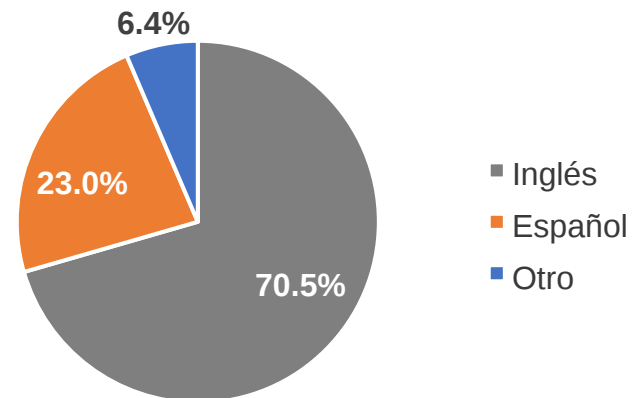
Nativos Americanos 3.4%

Desconocido 1.4%

0% 50% 100%

La mayoría de los participantes de la encuesta para adultos mayores se identificaron como latinos, reflejo del Condado de Los Ángeles.

Nota: Los porcentajes se redondearon, excepto los inferiores al 1 %. Las imágenes se atribuyen a Creative Commons.



La mayoría de las encuestas para adultos mayores se completaron en **inglés** o **español** con una cantidad menor en **armenio, chino, coreano, ruso, y vietnamita**.