

# 心理健康服务接受者 满意度调查总结 2022 年春季—长者版



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

洛杉矶县心理健康局举办每年一次、每次持续一周的调查，以评估心理健康服务接受者对我们服务的满意程度。2022 年春季，我们收到了 **7,255** 份完整回复。长者调查的回复最少，只有 **613** 份，占有所有调查的 **8.4%**。



**93%** 的长者非常满意工作人员对自己的尊重。



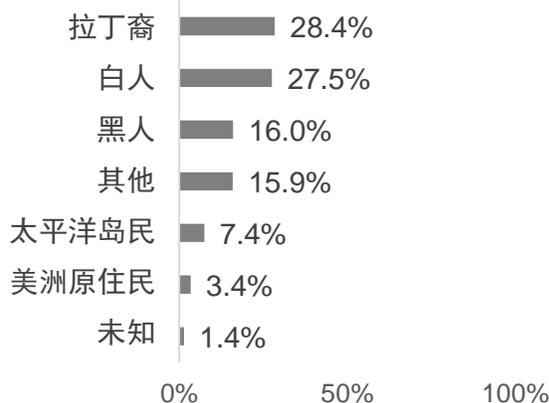
**94%** 的长者表示对提供心理健康服务的时间非常满意，觉得时间很适合自己。



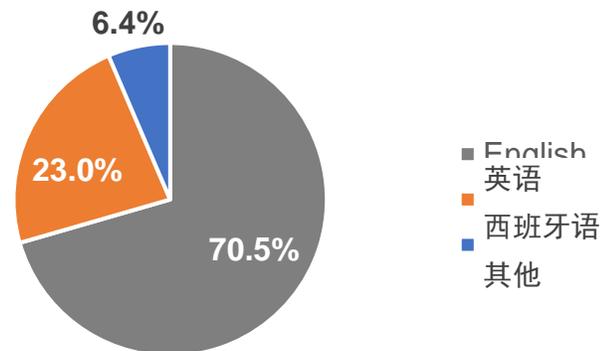
**73%** 的长者因为症状有所缓解而感到非常满意。



**73%** 的长者因为住房状况有所改善而感到非常满意。



大多数长者调查参与者是拉丁裔，这反映了洛杉矶县的情况。



大多数长者调查用**英语**或**西班牙语**完成，少数用**亚美尼亚语**、**中文**、**韩语**、**俄语**和**越南语**完成。