

Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: весна-2022 (версия для пожилых)

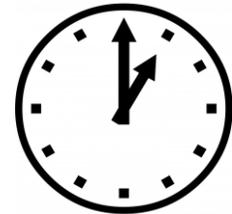


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес ежегодно проводит опрос потребителей, чтобы оценить их отношение к нашим услугам. Опрос проводится в течение одной недели. Весной 2022 г. в нем приняли участие **7255** респондентов. **Пожилые** респонденты составили меньшинство — **613** человек, или **8,4%** от общего числа опрошенных.



93% пожилых респондентов были очень довольны уважительным отношением персонала.



94% пожилых респондентов были очень довольны тем, что лечение предлагалось в удобное для них время.



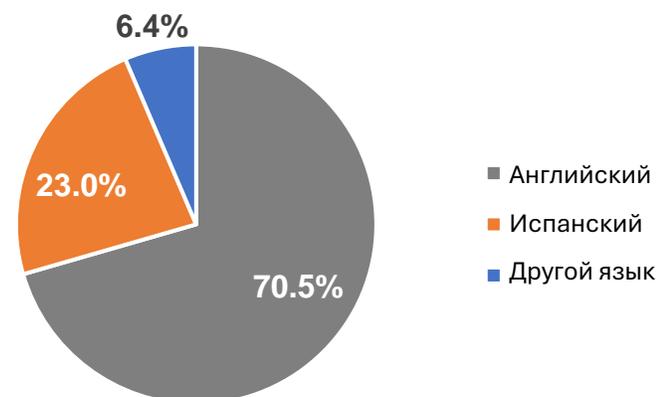
73% пожилых респондентов были очень довольны тем, что симптомы не так сильно их беспокоят.



73% пожилых респондентов были очень довольны улучшением жилищных условий.



Большинство пожилых респондентов относили себя к лицам латиноамериканского происхождения, что отражает ситуацию в округе Лос-Анджелес.



Ответы пожилых респондентов поступали преимущественно на **английском** и **испанском** языках, в меньшем количестве — на **армянском, китайском, корейском, русском и вьетнамском**.

Примечание. Проценты результатов опроса округлены, за исключением величин менее 1%. Изображения предоставлены по лицензии Creative Commons.