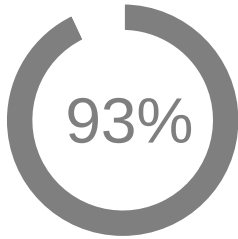


Հաճախորդների բավարարվածության հարցման ամփոփում Գարուն 2022 – Տարեցների տարբերակ

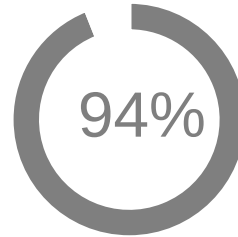


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

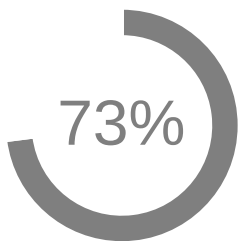
Լոս Անջելես վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության վարչությունը տարին մեկ անգամ մեկ շաբաթվա ընթացքում անցկացնում է հարցումներ՝ գնահատելու, թե մեր սպառողներն ինչպես են վերաբերվում մեր ծառայություններին: 2022թ. գարնանը մենք ստացել ենք **7,255** լրացված պատասխան: **Տարեցները** լրացրել են ամենաքիչ հարցումները՝ **613** կամ բոլոր պատասխանների **8.4%-ը**:



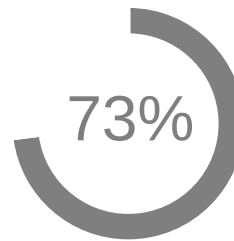
93% Տարեցները շատ գոհ էին, որ անձնակազմը հարգանքով է վերաբերվել իրենց:



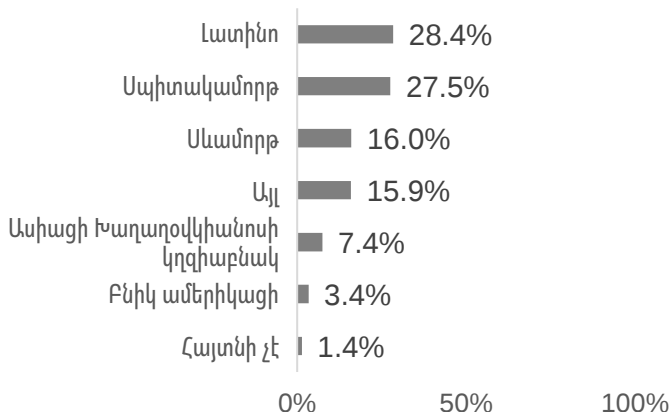
94% Տարեցները շատ գոհ էին բուժման հասանելի ժամկետներից և զգացել էին, որ ժամկետները դրական են եղել իրենց համար:



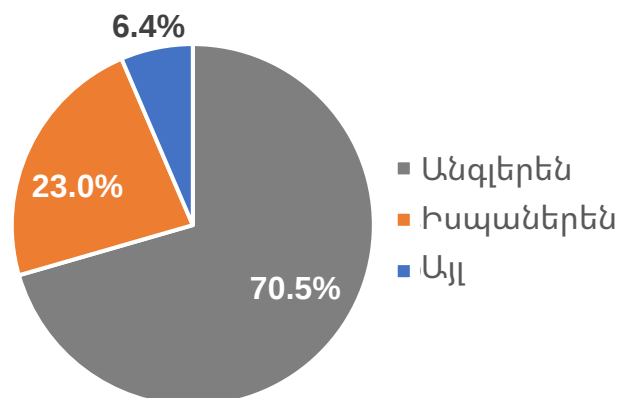
73% Տարեցները շատ գոհ էին, որ իրենց ախտանիշներն այնքան էլ չեն անհանգստացնում իրենց:



73% Տարեցները շատ գոհ էին, որ իրենց բնակարանային վիճակը բարելավվել է:



Հարցման մասնակից տարեցների մեծ մասը լատինեքս էին, ինչը արտացոլում է Լոս Անջելես վարչաշրջանը:



Տարացների հարցումների մեծ մասը լրացվել է **անգլերեն** կամ **իսպաներեն**, իսկ ավելի փոքր մասը՝ **հայերեն, չինարեն, կորեերեն, ռուսերեն և վիետնամերեն**: