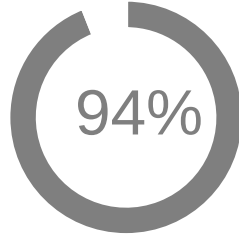




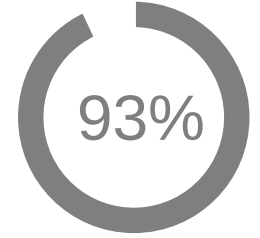
LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

التقرير المختصر لنتيجة استبيان رضا العملاء ربيع 2022 - نسخة كبار السن

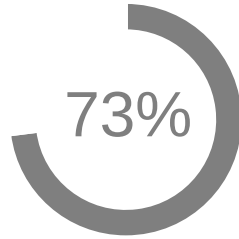
تقوم إدارة الصحة النفسية بمقاطعة لوس أنجلوس بإجراء استبيانات تمتد لمدة أسبوع، مرة واحدة كل عام، من أجل تقييم شعور عملائنا نحو الخدمات التي نقدمها. في ربيع عام 2022، تلقينا 7,255 إجابة كاملة. كبار السن قاموا بملء العدد الأصغر من استمارات الاستبيان، وهو ما يمثل 613 استمارة، أو نحو 8.4% من العدد الإجمالي لاستمارات الاستبيان.



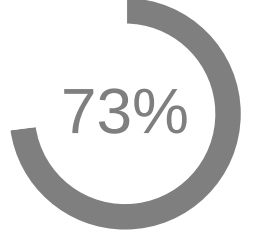
94% من كبار السن أظهروا رضاهم البالغ عن المرات التي توفر فيها العلاج وشعروا بأن هذه المرات كانت جيدة بالنسبة لهم.



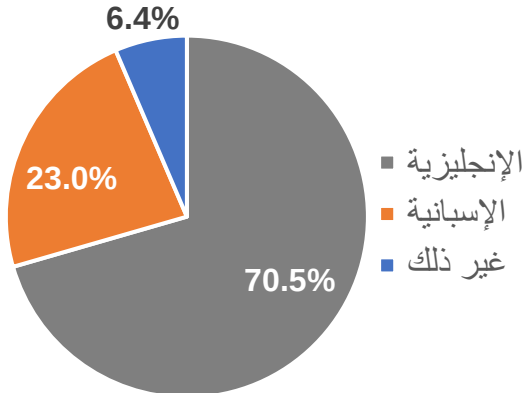
93% من البالغين أظهروا رضاهم البالغ عن تعامل الطاقم المختص معهم باحترام.



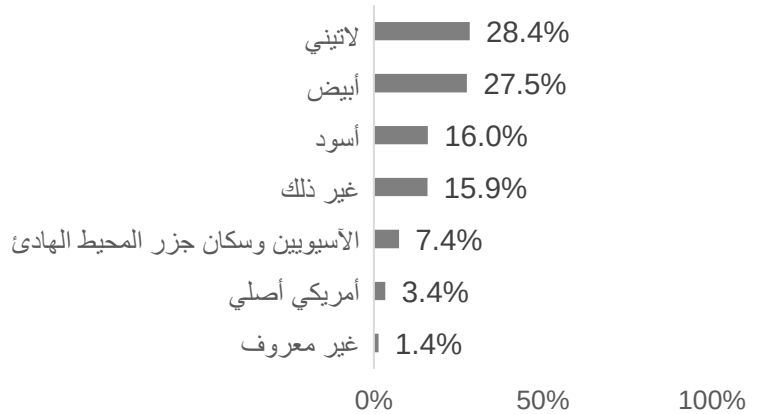
73% من كبار السن أظهروا رضاهم البالغ عن تحسن أوضاعهم في السكن.



73% من كبار السن أظهروا رضاهم البالغ عن عدم مضايقة الأعراض لهم بدرجة كبيرة.



معظم استمارات الاستبيان الخاصة بالبالغين تم ملؤها باللغة الإنجليزية أو الإسبانية مع وجود عدد أقل باللغات الأرمنية، والصينية والكورية والروسية والفيتنامية.



معظم المشاركين في استبيان كبار السن كانوا من أصول لاتينية، مما يعكس مقاطعة لوس أنجلوس.