



Tóm Tắt Kết Quả Thăm Dò Ý Kiến về sự HÀi Lòng của Người Tiêu Dùng Mùa Xuân 2020 – Phiên Bản cho Gia Đình

Cơ Quan Sức Khỏe Tâm Thần (Department of Mental Health) Quận Los Angeles thực hiện các cuộc thăm dò ý kiến trong một tuần mỗi năm hai lần để đánh giá cảm nhận của người tiêu dùng về các dịch vụ của chúng tôi. Vào Mùa Xuân 2020, chúng tôi đã nhận được **8,615** bản trả lời đầy đủ. **Gia Đình** hoàn thành **3,359** bản thăm dò ý kiến, tức là **39.0%** trong tổng số các bản trả lời.



99% Gia Đình rất hài lòng rằng nhân viên tôn trọng tín ngưỡng hay đức tin của họ.



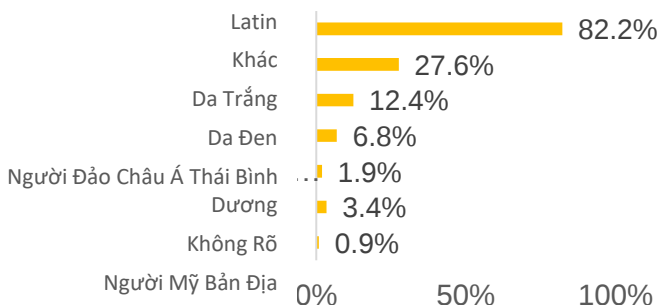
98% Gia Đình rất hài lòng rằng nhân viên đối xử với họ một cách tôn trọng



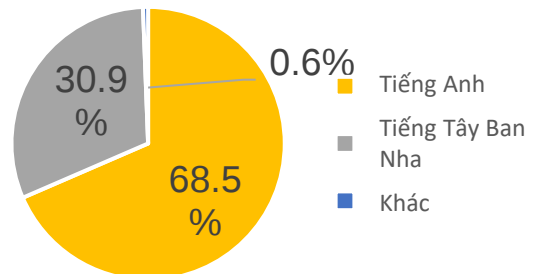
90% Gia Đình rất hài lòng rằng con họ có thể đối phó tốt hơn khi có sự việc xảy ra nhờ các dịch vụ.



89% Gia Đình rất hài lòng vì con họ tiến bộ hơn ở trường học hoặc nơi làm việc nhờ các dịch vụ.



Hầu hết người tham gia trả lời bản thăm dò ý kiến là người gốc Latin, điều này phản ánh Quận Los Angeles.



Hầu hết các bản Thăm Dò Ý Kiến đã được trả lời bằng **Tiếng Anh** hoặc **Tiếng Tây Ban Nha** với một số ít hơn trả lời bằng **Tiếng Hoa, Tiếng Đại Hàn, Tiếng Nga, và Tiếng Việt**.