

消費者滿意度 調查摘要

2020 年春季—家庭版



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

洛杉磯縣心理健康局每年進行兩次為期一週的調查，以評估消費者對我們服務的感受。2020 年春季，我們收到了 8,615 份完整回覆。家庭完成了 3,359 份調查，占所有回覆的 39.0%。



99% 的家庭非常滿意工作人員對他們的宗教和精神信仰的尊重。



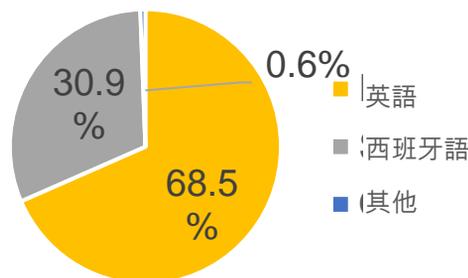
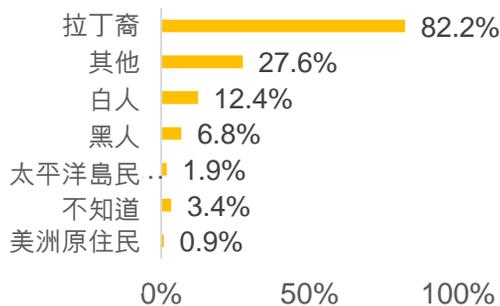
98% 的家庭非常滿意工作人員對自己的尊重。



90% 的家庭非常滿意接受服務之後，他們的孩子能夠更好地應對而出現的問題。



89% 的家庭非常滿意接受服務之後，他們的孩子在學校或工作中表現得更好。



大多數的調查參與者是拉丁裔，這反映了洛杉磯縣的情況。

大多數調查用英語或西班牙語完成，少數為中文、韓語、俄語和越南語。