

Kasiyahan ng Consumer Buod ng Survey



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Tagsibol ng 2020 – Bersyon para sa Mga Pamilya

Ang Kagawaran ng Kalusugan ng Pag-iisip ng Los Angeles County ay nangangasiwa ng mga survey sa loob ng isang linggo dalawang beses sa isang taon para masuri kung ano ang nararamdaman ng aming mga consumer tungkol sa aming mga serbisyo. Noong Tagsibol ng 2020, nakatanggap kami ng **8,615** na mga kumpletong tugon. Ang **Mga Pamilya** ay nakakumpleto ng **3,359** na survey o **39.0%** ng lahat ng mga tugon.



99% ng mga **Mga Pamilya** ay lubos na nasisiyahan na iginagalang ng mga kawani ang kanilang relihiyon o espirituwal na paniniwala.



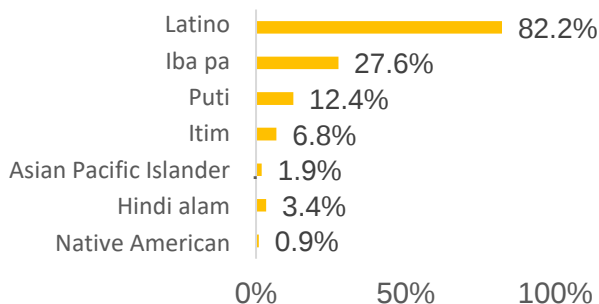
98% ng mga **Mga Pamilya** ay lubos na nasisiyahan na tinatrato sila ng mga tauhan nang may respeto.



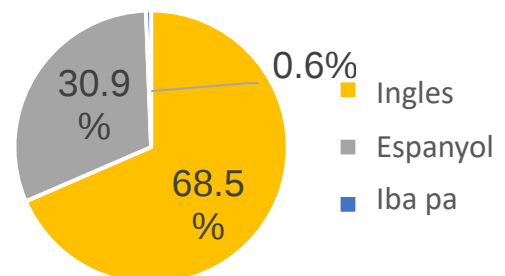
90% ng **Mga Pamilya** ay lubos na nasisiyahan na mas mahusay na nakakayanan ng kanilang anak kapag nagkakamali bilang resulta ng mga serbisyo.



89% ng **Mga Pamilya** ay lubos na nasisiyahan na naging mas mahusay sa paaralan o trabaho ang kanilang anak bilang resulta ng mga serbisyo.



Karamihan sa mga kalahok sa survey ay Latino, na sumasalamin sa County ng Los Angeles.



Nakumpleto ang karamihan sa mga Survey sa **Ingles** o **Espanyol** na may mas maliit na bilang sa **Chinese**, **Korean**, **Russian**, at **Vietnamese**.