

Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

Primavera 2020 – Versión: Familias



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

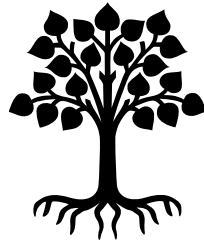
El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas a lo largo de una semana dos veces al año para evaluar cómo se sienten los consumidores respecto a nuestros servicios. En la primavera de 2020, recibimos **8,615** respuestas completas. Las **familias** completaron **3,359** encuestas, que representan el **39.0%** del total de las respuestas.



El **99%** de las **familias** dijo estar muy satisfecho de que el personal respetara sus creencias religiosas o espirituales.



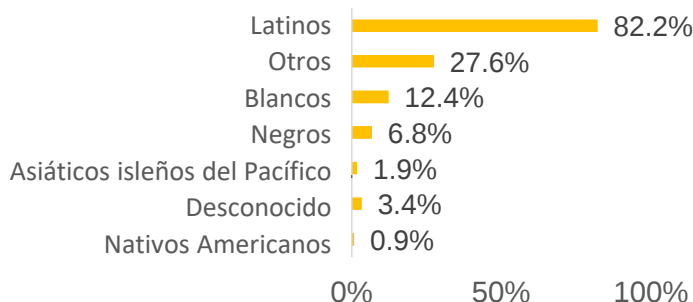
El **98%** de las **familias** dijo estar muy satisfecho con el trato respetuoso del personal.



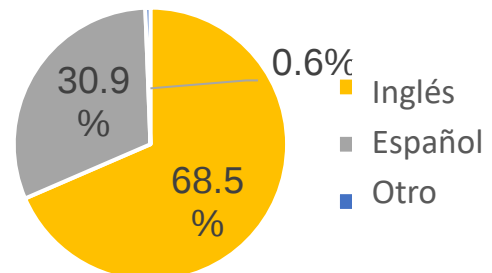
El **90%** de las **familias** dijo estar muy satisfecho de que su hijo pudiera afrontar mejor las dificultades gracias a los servicios.



El **89%** de las **familias** dijo estar muy satisfecho de que su hijo rindiera mejor en la escuela o en el trabajo gracias a los servicios.



La mayoría de los participantes de la encuesta se identificaron como latinos, lo cual caracteriza al Condado de Los Ángeles.



La mayoría de las encuestas se completaron en **inglés** o **español** con una cantidad menor en **chino, coreano, ruso, y vietnamita**.