

消费者满意度 调查总结

2020 年春季—家庭版



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

洛杉矶县心理健康局每年进行两次为期一周的调查，以评估消费者对我们服务的感受。2020 年春季，我们收到了 **8,615** 份完整回复。**家庭**完成了 **3,359** 份调查，占有所有回复的 **39.0%**。



99% 的家庭非常满意工作人员对他们的宗教和精神信仰的尊重。



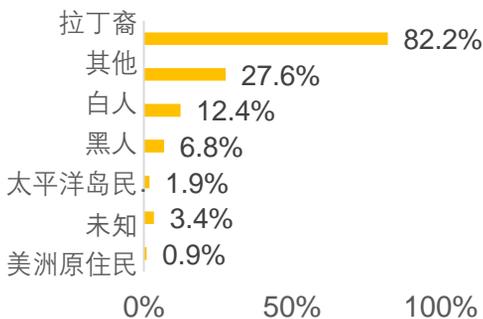
98% 的家庭非常满意工作人员对自己的尊重。



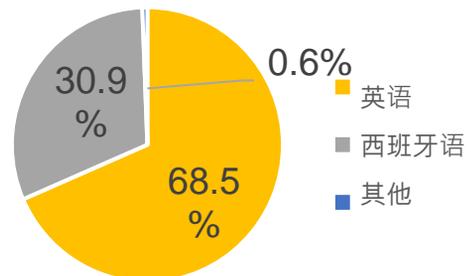
90% 的家庭非常满意接受服务之后，他们的孩子能够更好地应对困难。



89% 的家庭非常满意接受服务之后，他们的孩子在学校或工作中表现得更好。



多数调查参与者认同为拉丁裔，这反映了洛杉矶县的情况。



多数调查用**英语**或**西班牙语**完成，少数为**中文、韩语、俄语和越南语**。