

# Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: весна-2020 г. (версия для семей)



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес два раза в год проводит опрос потребителей, чтобы оценить их отношение к нашим услугам. Опрос проводится в течение одной недели. Весной 2020 г. в нем приняли участие **8615** респондентов. Семьи заполнили 3359 опросов, что составило **39,0%** от общего числа опрошенных.



**99% семей** были очень довольны тем, что персонал уважает их религиозные или духовные убеждения.



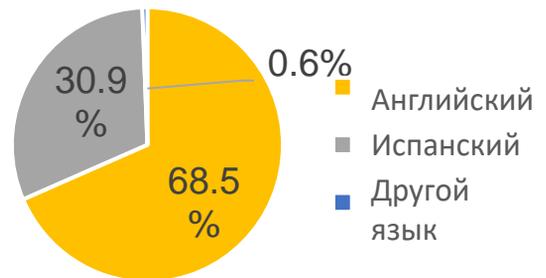
**98% семей** были очень довольны уважительным отношением персонала.



**90% семей** были очень довольны тем, что благодаря получению услуг их дети стали лучше справляться с трудностями.



**89% семей** были очень довольны тем, что благодаря получению услуг их дети стали лучше учиться или работать.



Большинство опрошенных относили себя к латиноамериканцам, что отражает ситуацию в округе Лос-Анджелес.

Ответы поступали преимущественно на **английском** и **испанском** языках, в меньшем количестве — на **китайском, корейском, русском** и **вьетнамском**.

Примечание. Проценты результатов опроса округлены, за исключением величин менее 1%. Изображения предоставлены по лицензии Creative Commons.