

소비자 만족도 설문조사 요약

2020 봄 - 가족 응답자 버전



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

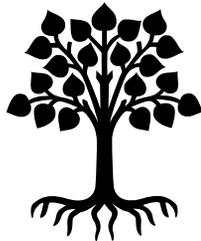
로스앤젤레스 카운티 정신 건강국(Los Angeles County Department of Mental Health)은 서비스에 대한 소비자 의견을 평가하기 위해 1년에 두 번 일주일에 걸쳐 설문조사를 실시합니다. 2020년 봄에 접수된 설문 응답은 총 **8,615**건이었으며, 이 중 **가족 응답자**가 **3,359**건으로 전체의 **39.0%**를 차지했습니다.



가족 응답자의 **99%**가 직원이 자신들의 종교적 또는 영적 신념을 존중하는 태도에 높은 만족감을 표현했습니다.



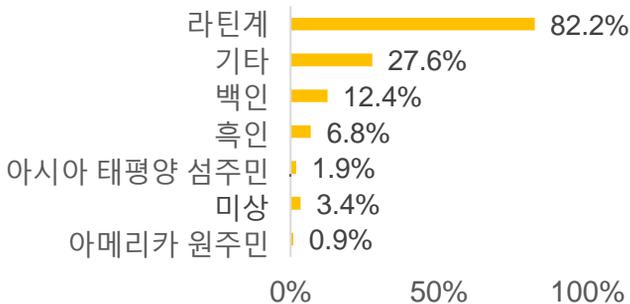
가족 응답자의 **98%**가 직원의 존중하는 태도에 높은 만족감을 표현했습니다.



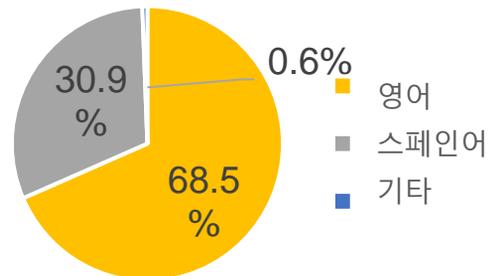
가족 응답자의 **90%**가 서비스의 결과로 문제가 발생했을 때 자녀가 더 잘 대처할 수 있게 되었다고 높은 만족감을 표현했습니다.



가족 응답자의 **89%**가 서비스의 결과로 자녀의 학업 또는 업무 수행 능력이 향상되었다고 높은 만족감을 표현했습니다.



대부분의 설문조사 참가자는 라틴계로, 로스앤젤레스 카운티를 반영합니다.



대부분의 설문조사는 **영어** 또는 **스페인어**로 이루어졌으며, 소수는 **중국어**, **한국어**, **러시아어**, **베트남어**로 이루어졌습니다.