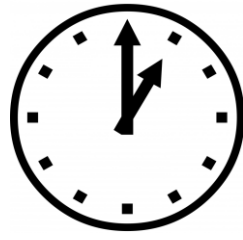
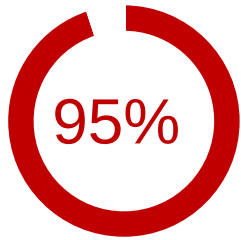


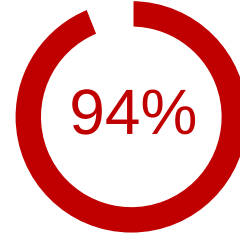


Tóm Tắt Kết Quả Thăm Dò Ý Kiến về sự HÀi Lòng của Người Tiêu Dùng Mùa Xuân 2020 – Phiên Bản cho Người Lớn

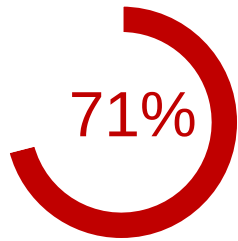
Cơ Quan Sức Khỏe Tâm Thần (Department of Mental Health) Quận Los Angeles thực hiện các cuộc thăm dò ý kiến trong một tuần mỗi năm hai lần để đánh giá cảm nhận của người tiêu dùng về các dịch vụ của chúng tôi. Vào Mùa Xuân 2020, chúng tôi đã nhận được **8,615** bản trả lời đầy đủ. **Người Lớn** trả lời bản thăm dò ý kiến nhiều nhất với con số là **3,782** tức là **43.9%** trong tổng số các bản thăm dò ý kiến.



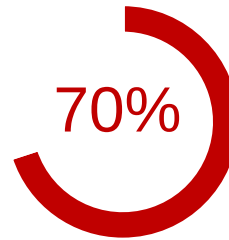
95% Người Lớn rất hài lòng với những lần được điều trị và cảm thấy những lần đó tốt cho họ.



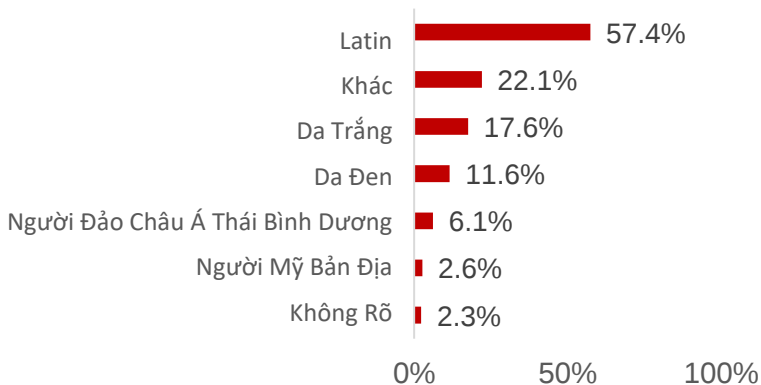
94% Người Lớn rất hài lòng vì họ cảm thấy thoải mái khi đặt câu hỏi về phương pháp điều trị và thuốc men của họ.



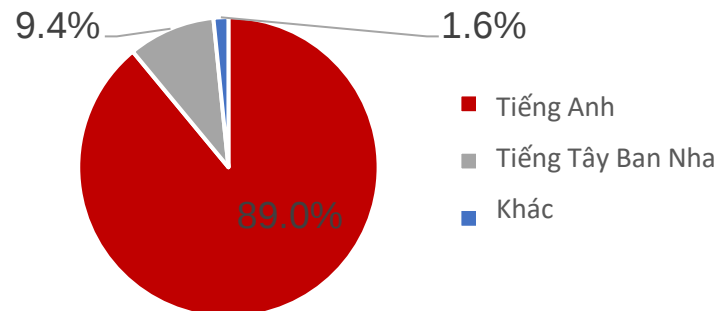
71% Người Lớn rất hài lòng rằng họ cảm thấy họ được bao gồm trong cộng đồng của mình.



70% Người Lớn rất hài lòng rằng các triệu chứng đã không làm họ khó chịu nhiều như trước nữa.



Hầu hết người tham gia trả lời bản thăm dò ý kiến là người gốc Latin, điều này phản ánh Quận Los Angeles.



Hầu hết các bản Thăm Dò Ý Kiến đã được trả lời bằng **Tiếng Anh** hoặc **Tiếng Tây Ban Nha** với một số ít hơn trả lời bằng **Tiếng Hoa, Tiếng Đại Hàn, Tiếng Nga, và Tiếng Việt**.