

消費者滿意度 調查摘要

2020 年春季—成人版



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

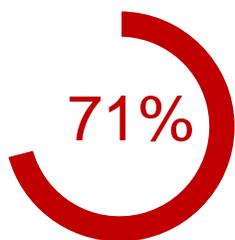
洛杉磯縣心理健康局每年進行兩次為期一週的調查，以評估消費者對我們服務的感受。2020 年春季，我們收到了 8,615 份完整回覆。**成人版**調查的回覆最多，有 3,782 份，佔所有調查的 43.9%。



95% 的**成人**對提供治療的時間非常滿意，覺得時間很適合自己。



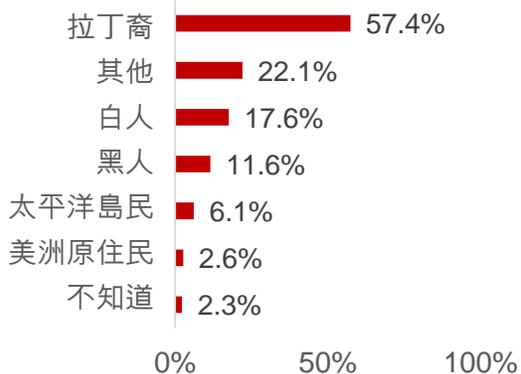
94% 的**成人**對能夠自在地詢問有關治療和藥物的問題感到非常滿意。



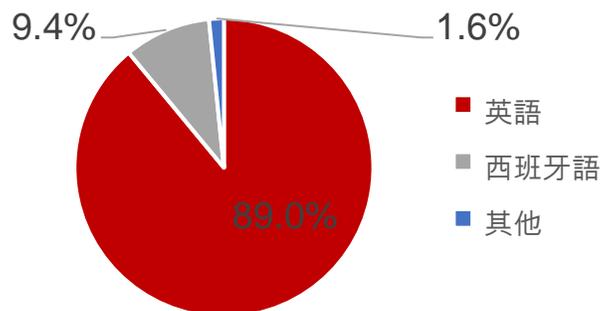
71% 的**成人**非常滿意對自己所在社區有歸屬感。



70% 的**成人**因為症狀有所緩解而感到非常滿意。



大多數的調查參與者是拉丁裔，這反映了洛杉磯縣的情況。



大多數調查用**英語**或**西班牙語**完成，少數為**中文**、**韓語**、**俄語**和**越南語**。