

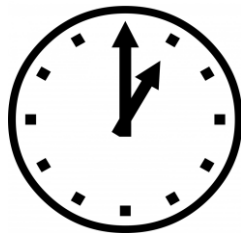
Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

Primavera 2020 – Versión: Adultos

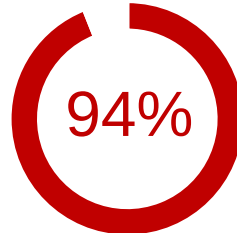


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

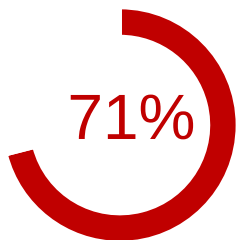
El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas a lo largo de una semana dos veces al año para evaluar cómo se sienten los consumidores respecto a nuestros servicios. En la primavera de 2020, recibimos **8,615** respuestas completas. Los **adultos** respondieron la mayor cantidad de encuestas, es decir, **3,782**, lo cual representa el **43.9%** del total de las encuestas.



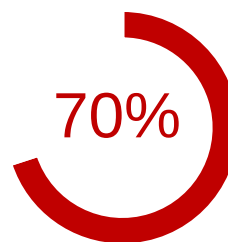
El **95%** de los **adultos** dijo estar muy satisfecho con los horarios en los que el tratamiento estaba disponible y consideró que los horarios eran adecuados para ellos.



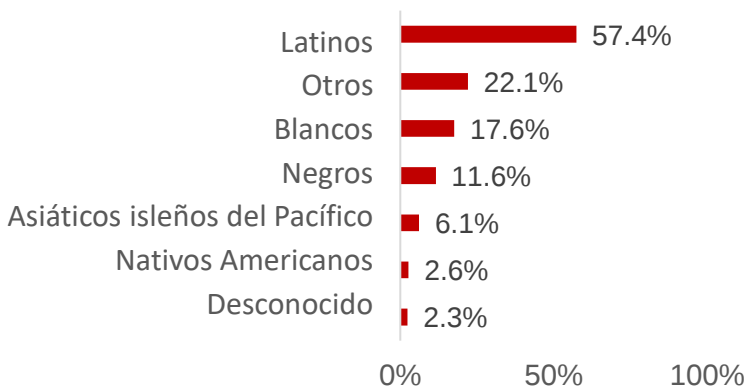
El **94%** de los **adultos** dijo estar muy satisfecho con la sensación de comodidad al hacer preguntas sobre su tratamiento y medicamentos.



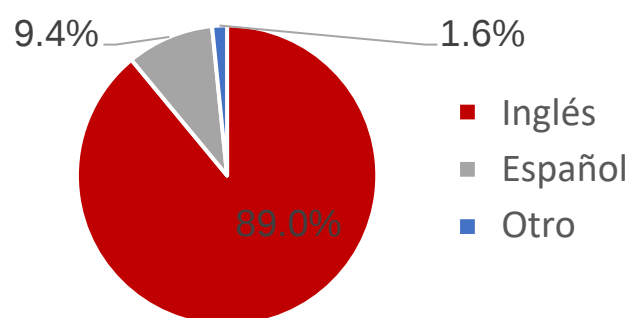
El **71%** de los **adultos** dijo estar muy satisfecho de sentirse parte de su comunidad.



El **70%** de los **adultos** dijo estar muy satisfecho de que sus síntomas no les estuvieran causando muchas molestias.



La mayoría de los participantes de la encuesta se identificaron como latinos, lo cual caracteriza al Condado de Los Ángeles.



La mayoría de las encuestas se completaron en **inglés** o **español** con una cantidad menor en **chino**, **coreano**, **ruso**, y **vietnamita**.