

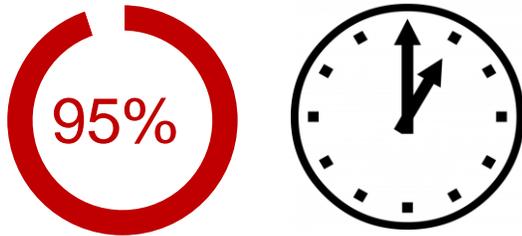
消费者满意度 调查总结



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

2020 年春季—成人版

洛杉矶县心理健康局每年进行两次为期一周的调查，以评估消费者对服务的感受。2020 年春季，我们收到了 **8,615** 份完整回复。**成人版**调查的回复最多，有 **3,782** 份，占有所有调查的 **43.9%**。



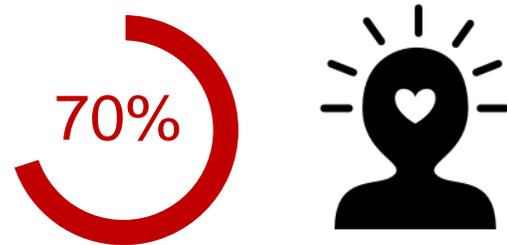
95% 的成人对提供治疗的时间非常满意，觉得时间很适合自己。



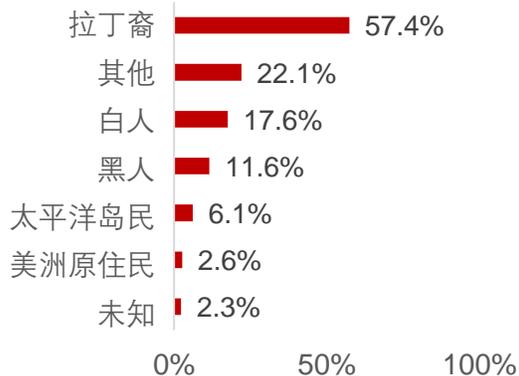
94% 的成人对能够自如地询问有关治疗和药物的问题感到非常满意。



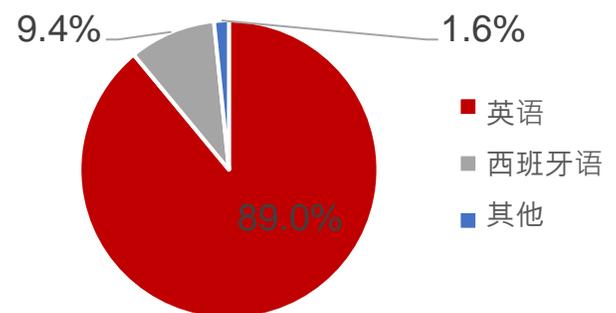
71% 的成人非常满意对自己所在社区有归属感。



70% 的成人因为症状有所缓解而感到非常满意。



多数调查参与者认同为拉丁裔，这反映了洛杉矶县的情况。



多数调查用**英语**或**西班牙语**完成，少数为**中文、韩语、俄语和越南语**。