

# Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: весна-2020 (версия для взрослых)



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес два раза в год проводит опрос потребителей, чтобы оценить их отношение к нашим услугам. Опрос проводится в течение одной недели. Весной 2020 г. в нем приняли участие **8615** респондентов. **Взрослые** респонденты составили большинство — **3782** человека, или **43,9%** от общего числа опрошенных.



**95% взрослых** респондентов были очень довольны тем, что лечение предлагалось в удобное для них время.



**94% взрослых** респондентов были очень довольны возможностью свободно задавать вопросы о методах лечения и лекарственных препаратах.



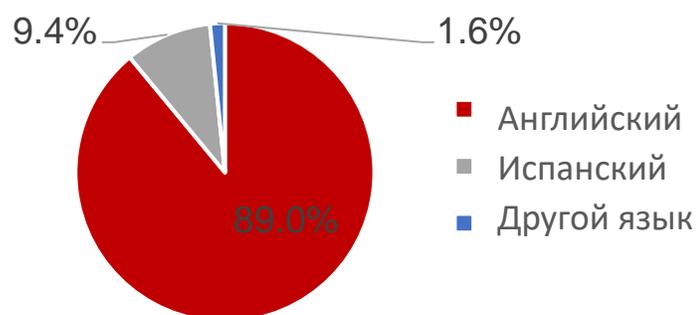
**71% взрослых** респондентов был очень доволен тем, что чувствует себя частью сообщества.



**70% взрослых** респондентов были очень довольны тем, что симптомы не так сильно их беспокоят.



Большинство опрошенных относили себя к латиноамериканцам, что отражает ситуацию в округе Лос-Анджелес.



Ответы поступали преимущественно на **английском** и **испанском** языках, в меньшем количестве — на **китайском, корейском, русском и вьетнамском**.

Примечание. Проценты результатов опроса округлены, за исключением величин менее 1%. Изображения предоставлены по лицензии Creative Commons.