

# 소비자 만족도 설문조사 요약



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

## 2020 봄 - 성인 응답자 버전

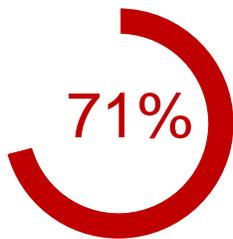
로스앤젤레스 카운티 정신 건강국(Los Angeles County Department of Mental Health)은 서비스에 대한 소비자 의견을 평가하기 위해 1년에 두 번 일주일에 걸쳐 설문조사를 실시합니다. 2020년 봄에 접수된 설문 응답은 총 **8,615**건이었으며, 이 중 **성인 응답자**가 **3,782**건으로 전체의 **43.9%**를 차지하며 가장 높은 비중을 보였습니다.



**성인 응답자의 95%**는 치료가 제공된 시간대에 매우 만족했으며 해당 시간대가 적당했다고 응답했습니다.



**성인 응답자의 94%**는 치료 및 약물에 관해 편하게 질문할 수 있는 것에 높은 만족감을 표현했습니다.



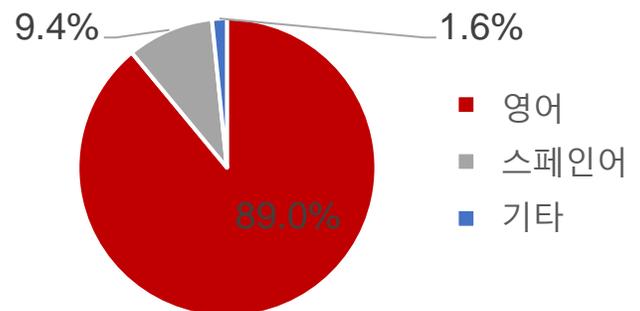
**성인 응답자의 71%**는 지역사회에 소속감을 느끼는 것에 높은 만족감을 표현했습니다.



**성인 응답자의 70%**는 증상이 예전만큼 불편하지 않다고 높은 만족감을 표현했습니다.



대부분의 설문조사 참가자는 라틴계로, 로스앤젤레스 카운티를 반영합니다.



대부분의 설문조사는 **영어** 또는 **스페인어**로 이루어졌으며, 소수는 **중국어, 한국어, 러시아어, 베트남어**로 이루어졌습니다.