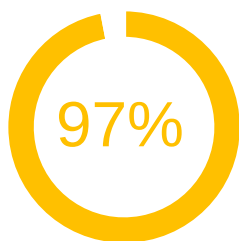


Tóm Tắt Kết Quả Thăm Dò Ý Kiến về sự HÀi Lòng của Người Tiêu Dùng Mùa Xuân 2021 – Phiên Bản cho Gia đình



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

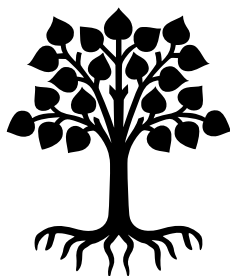
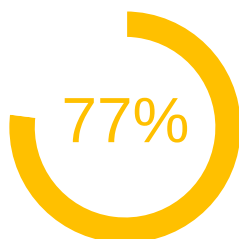
Cơ Quan Sức Khỏe Tâm Thần (Department of Mental Health) Quận Los Angeles thực hiện thăm dò ý kiến trong một tuần mỗi năm một lần để đánh giá cảm nhận của người tiêu dùng về các dịch vụ của chúng tôi. Vào Mùa Xuân 2021, chúng tôi đã nhận được **5,382** bản trả lời đầy đủ. **Các gia đình** trả lời đầy đủ **1,567** bản thăm dò ý kiến, tức là **29.1%** trong tổng số các bản thăm dò ý kiến.



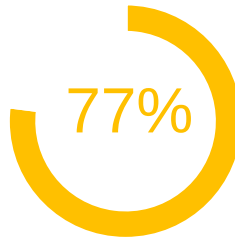
97% Gia Đình rất hài lòng vì họ cảm thấy nhân viên nói chuyện với họ theo cách mà họ hiểu được.



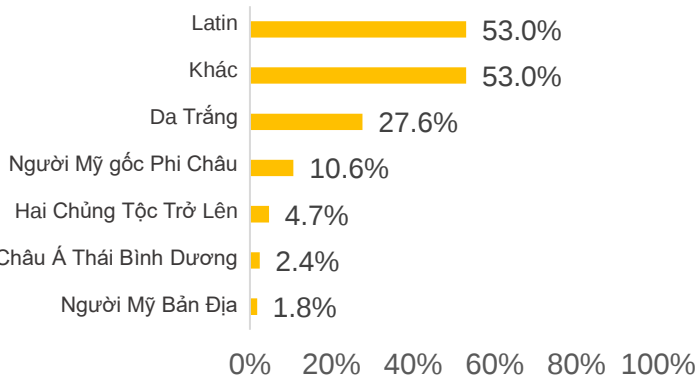
97% Gia Đình rất hài lòng rằng nhân viên đối xử với họ một cách tôn trọng.



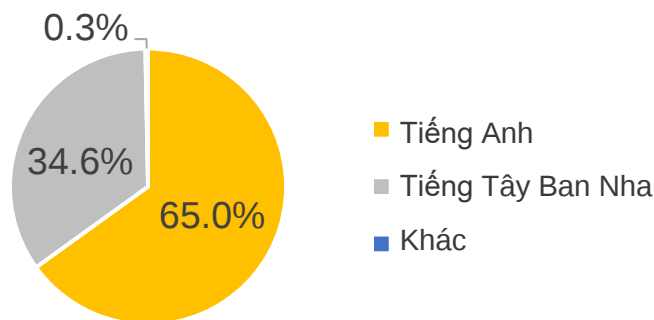
77% Gia Đình rất hài lòng rằng con họ có thể đối phó tốt hơn khi có sự việc xảy ra nhờ các dịch vụ.



77% Gia Đình rất hài lòng vì con họ tiến bộ hơn ở trường học hoặc nơi làm việc nhờ các dịch vụ.



Hầu hết những người tham gia trả lời bản thăm dò ý kiến cho Gia Đình là Người gốc Latin, Người thuộc Chủng Tộc Khác, hoặc Người Da Trắng.



Hầu hết các bản thăm dò ý kiến đã được trả lời bằng **Tiếng Anh** hoặc **Tiếng Tây Ban Nha** với một số ít hơn trả lời bằng **Tiếng Hoa, Tiếng Khmer, Tiếng Đại Hàn, và Tiếng Tagalog**.