

消費者滿意度 調查摘要

2021 年春季—家庭版



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

洛杉磯縣心理健康局每年進行一次為期一週的調查，以評估消費者對我們服務的感受。在 2021 年春季，我們收到了 **5,382** 份完整回覆。家庭完成了 **1,567** 份調查，占所有回覆的 **29.1%**。



97% 的家庭非常滿意工作人員以他們理解的方式與其交談。



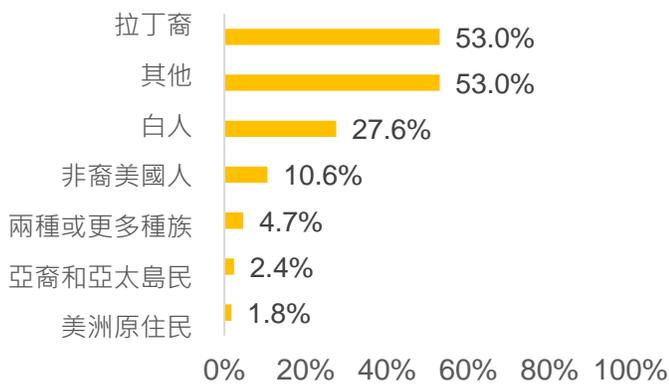
97% 的家庭非常滿意工作人員的尊重對待。



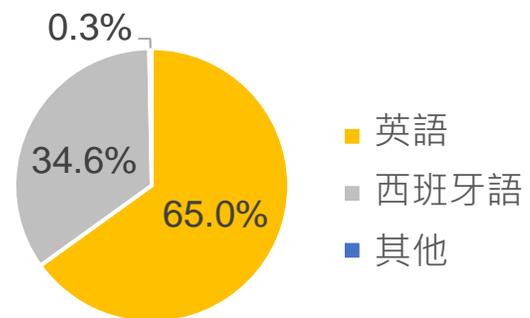
77% 的家庭非常滿意接受服務之後，他們的孩子能夠更好地應對而出現的問題。



77% 的家庭非常滿意接受服務之後，他們的孩子在學校或工作中表現得更好。



多數家庭調查參與者是拉丁裔，其他種族或白人。



大多數調查用**英語**或**西班牙語**完成，少數為**中文**、**高棉語**、**韓語**、和**他加祿語**。