

Kasiyahan ng Consumer Buod ng Survey

Tagsibol ng 2021 – Bersyon para sa Mga Pamilya



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

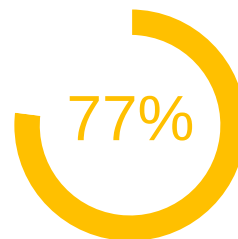
Ang Kagawaran ng Kalusugan ng Pag-iisip ng Los Angeles County ay nangangasiwa ng mga survey sa loob ng isang linggo isang beses sa isang taon para masuri kung ano ang nararamdaman ng aming mga consumer tungkol sa aming mga serbisyo. Noong Tagsibol ng 2021, nakatanggap kami ng **5,382** na mga kumpletong tugon. Ang **Mga Pamilya** ay nakakumpleto ng **1,567** na mga survey o **29.1%** ng lahat ng tugon.



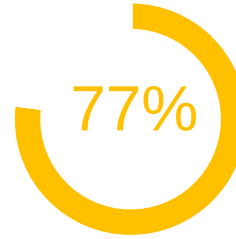
97% ng **Mga Pamilya** ay lubos na nasisiyahan sa pakiramdam na ang mga tauhan ay nakipag-usap sa kanila sa paraang nauunawaan nila.



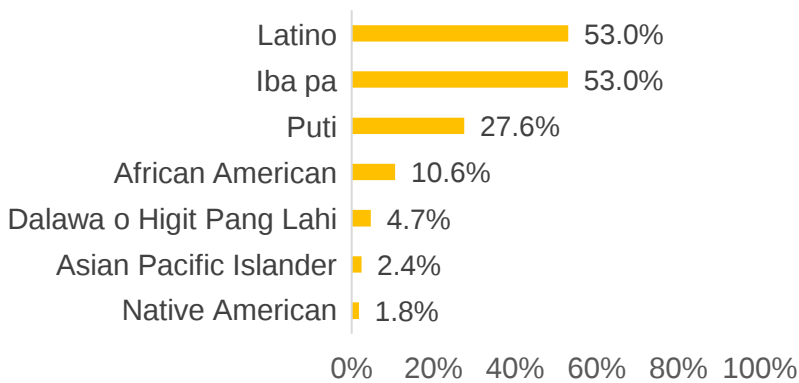
97% ng **Mga Pamilya** ay lubos na nasisiyahan na tinatrato sila ng mga tauhan nang may respeto.



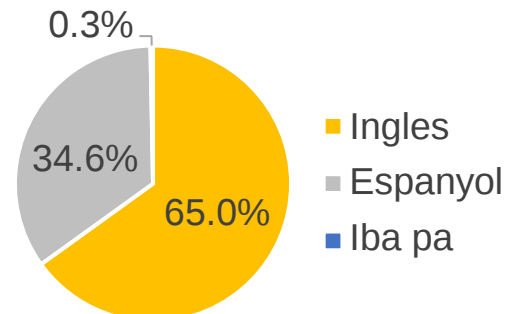
77% ng **Mga Pamilya** ay lubos na nasisiyahan na mas mahusay na nakakayanan ng kanilang anak kapag nagkakamali bilang resulta ng mga serbisyo.



77% ng **Mga Pamilya** ay lubos na nasisiyahan na naging mas mahusay sa paaralan o trabaho ang kanilang anak bilang resulta ng mga serbisyo.



Karamihan sa mga kalahok sa survey ng Pamilya ay Latino, Ibang Lahi, o Puti.



Nakumpleto ang karamihan sa mga Survey sa **Ingles** o **Espanyol** na may mas maliit na bilang sa **Chinese, Khmer, Korean**, at **Tagalog**.