

Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

Primavera 2021 – Versión: Familias



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

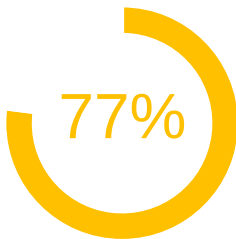
El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas a lo largo de una semana una vez al año para evaluar cómo se sienten los consumidores respecto a nuestros servicios. En la primavera de 2021, recibimos **5,382** respuestas completas. Las **familias** completaron **1,567** encuestas, que representan el **29.1%** del total de las respuestas.



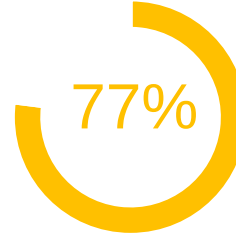
El **97%** de las **familias** dijo estar muy satisfecho porque sentían que el personal les hablaba de una manera clara.



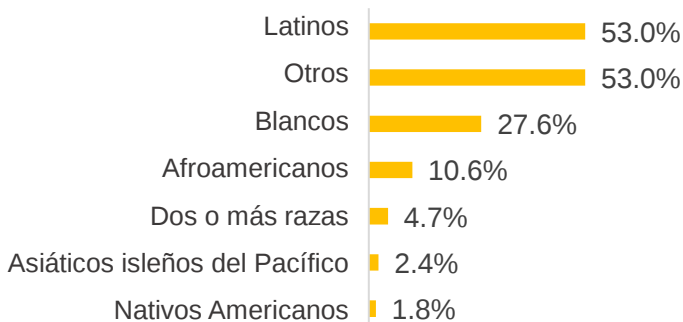
El **97%** de las **familias** dijo estar muy satisfecho con el trato respetuoso del personal.



El **77%** de las **familias** dijo estar muy satisfecho de que su hijo pudiera afrontar mejor las dificultades gracias a los servicios.

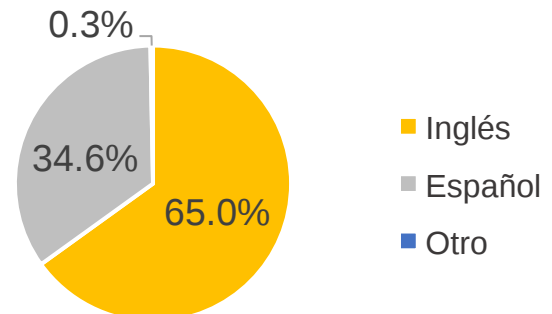


El **77%** de las **familias** dijo estar muy satisfecho de que su hijo rindiera mejor en la escuela o en el trabajo gracias a los servicios.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

La mayoría de los participantes en la encuesta para familias fueron latinos, blancos, o de otra raza.



La mayoría de las encuestas se completaron en **inglés** o **español** con una cantidad menor en **chino, jemer, coreano, y tagalo**.