

Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: весна-2021 г. (версия для семей)



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес ежегодно проводит опрос потребителей, чтобы оценить их отношение к нашим услугам. Опрос проводится в течение одной недели. Весной 2021 г. в нем приняли участие **5 382** респондента. На долю **семей** пришлось **1 567** анкет, что составило **29,1%** от общего числа опрошенных.



97% семей были очень довольны тем, что персонал разговаривал с ними понятным языком.



97% семей были очень довольны уважительным отношением персонала.



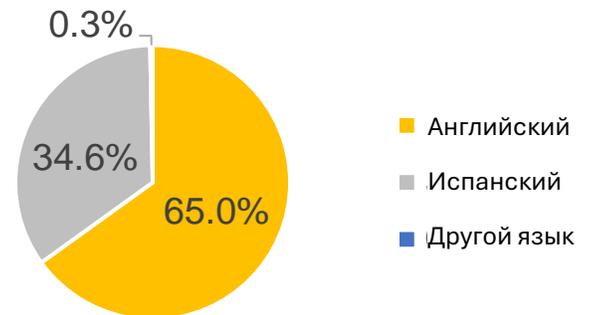
77% семей были очень довольны тем, что благодаря получению услуг их дети стали лучше справляться с трудностями.



77% семей были очень довольны тем, что благодаря получению услуг их дети стали лучше учиться или работать.



Чаще всего респонденты опроса для семей относили себя к латиноамериканцам, представителям других рас или белым.



Ответы поступали преимущественно на **английском** и **испанском** языках, в меньшем количестве — на **китайском, корейском, кхмерском** и **тагальском**.

Примечание. Проценты результатов опроса округлены за исключением величин менее 1%. В отличие от прошлых опросов, в данных за этот период этническая принадлежность учитывалась в контексте принадлежности к латиноамериканцам, а расовая принадлежность учитывалась один раз для каждого респондента. Изображения предоставлены по лицензии Creative Commons.